

AirSupply

Guía de aprendizaje para usuarios



Colaboración OTD
Septiembre 2022

Índice

Índice de tablas	4
Índice de figuras	4
Índice de abreviaturas	4
Preámbulo	5
1 Conceptos generales	7
1.1 Definición	7
1.2 Descripción general del proceso Colaboración OTD	8
1.2.1 El proceso de recepción de mercancías activa el cambio de estado a «RECEIVED»	8
1.2.2 El proceso de actualización del pedido de compra activa el cambio de estado a «RECEIVED»	9
1.2.3 Proceso Colaboración OTD	10
1.3 Principios de Colaboración OTD	11
1.3.1 Definición de colaboración	11
1.3.2 Modelos de colaboración y descripción general de los estados	11
1.4 KPI de OTD	13
2 Ciclo de colaboración OTD y KPI	14
2.1 Creación inicial de líneas de OTD	14
2.1.1 Generación de líneas de OTD	14
2.1.2 Determinación inicial de la clasificación de OTD	14
2.1.2.1 Caso estándar	15
2.1.2.2 Caso ampliado	18
2.1.3 Publicación de líneas de OTD	23
2.1.4 Actualización de línea de OTD	23
2.2 Ciclo de colaboración OTD y flujo de trabajo	24
2.2.1 Periodos de colaboración	24
2.2.2 Acciones del proveedor en el estado de colaboración general «NEW»	26
2.2.2.1 El proveedor acepta	27
2.2.2.2 El proveedor rechaza	28
2.2.2.3 El proveedor no responde	29
2.2.3 Acciones del cliente en el estado de colaboración general «OPEN»	30
2.2.3.1 El cliente acepta	31
2.2.3.2 El cliente rechaza	32
2.2.3.3 El cliente no responde	33
2.2.4 Acciones en el estado de colaboración general «CLOSED»	34
2.2.4.1 El cliente reabre	35
2.2.5 Acciones en el estado de colaboración general «REOPEN»	35
2.3 Descripción general de los KPI	36
2.3.1 OTD pre-colaboración	36

2.3.2	OTD post-colaboración	36
2.3.3	Colaborado Proveedor	37
2.3.4	Rechazada por el proveedor	37
2.3.5	Colaborado Cliente	37
2.3.6	«Early» y «very early» post colaboración	38
2.3.7	Colaborar durante 6 meses continuos	38
2.3.8	Porcentaje de líneas OTD excluidas de los indicadores KPI	39
2.3.9	Porcentaje global de líneas OTD excluidas de los indicadores KPI	39
2.3.10	Retrasos	39
2.3.10.1	Retraso medio.....	39
2.3.10.2	Retraso medio 6M.....	39
2.3.11	KPI adicionales	40
3	Administración de OTD en AirSupply	41
3.1	Derechos y permisos.....	41
3.2	Descripción de las pantallas de OTD.....	42
3.2.1	Pantalla “Colaboración OTD”.....	42
3.2.2	Pantalla «Resultados OTD KPI».....	45
3.3	Generación y publicación de líneas de OTD	48
3.4	Colaboración OTD	50
3.4.1	Visualización de la fecha final de colaboración	50
3.4.2	Colaboración por el proveedor	52
3.4.2.1	Primer escenario: El proveedor acepta	53
3.4.2.2	Segundo escenario: El proveedor rechaza	55
3.4.3	Colaboración por el cliente	58
3.4.3.1	Primer escenario: El cliente acepta.....	59
3.4.3.2	Segundo escenario: El cliente rechaza	62
3.4.3.3	Tercer escenario: El cliente reabre	65
3.5	Acceso y búsqueda de datos.....	67
3.6	Descargar una línea de OTD.....	70
3.7	Enviar una línea de OTD/KPI a través de correo electrónico.....	72
3.8	Filtrar resultados OTD KPI	74
3.9	Descargar resultados OTD KPI	75
4	Conclusión	76
5	Apéndice.....	77
5.1	Tablas de descripción	77
5.1.1	Tabla «Colaboración OTD»	77
5.1.2	Tabla «Resultados OTD KPI»	84
5.2	Documentos de referencia	87

Índice de tablas

Tabla 1: Distintos estados e indicadores dentro del proceso de colaboración OTD	12
Tabla 2: Ejemplo de calendario de colaboración.....	24
Tabla 3: Estados tras la aceptación del proveedor.....	27
Tabla 4: Estados tras el rechazo del proveedor	28
Tabla 5: Estados si el proveedor no responde (autoaceptación)	29
Tabla 6: Estados tras la aceptación del cliente	31
Tabla 7: Estados tras el rechazo del cliente.....	32
Tabla 8: Estados si el cliente no responde (autoaceptación).....	33

Índice de figuras

Figura 1: Descripción general de los módulos	5
Figura 2: Proceso de recepción de mercancías.....	8
Figura 3: Proceso de actualización del pedido de compra	9
Figura 4: Ciclo de colaboración OTD.....	11
Figura 5: Diferentes clasificaciones para el caso estándar.....	15
Figura 6: Determinación de las clasificaciones para el caso estándar	15
Figura 7: Diferentes clasificaciones para el caso ampliado	18
Figura 8: Determinación de las clasificaciones para el caso ampliado	18

Índice de abreviaturas

NMC	Número de material del cliente
AE	Aviso de expedición
GAD	Fecha de llegada de las mercancías
GUI	Interfaz gráfica de usuario
kB	Kilobyte
KPI	Indicador de rendimiento clave
M2M	Máquina a máquina
NCR	Nueva solicitud de concesión
PDF	Formato de documento imprimible
OC	Orden de compra
RD	Última fecha solicitada acordada
NMP	Número de material del proveedor

Preámbulo

La guía de formación de AirSupply tiene carácter genérico y el proveedor debe cumplir las especificaciones y el alcance del cliente. Existe un documento «Matriz de cliente» que el proveedor debe tener presente.

Contacto:

Mailto: AirSupply-Support@SupplyOn.com

Alemania: 0800. 78 77 59 66

Internacional: +800. 78 77 59 66

EE. UU./Canadá: 1.866. 787.7596

China: 10800. 7490127 o 10800. 4900114

México: 01.800. 123.3231

Formación: www.supplyon.com/es/training

La guía de formación de usuario de AirSupply consta de 13 módulos, una matriz de cliente y un libro de ejercicios. Este módulo está dedicado a la Colaboración OTD

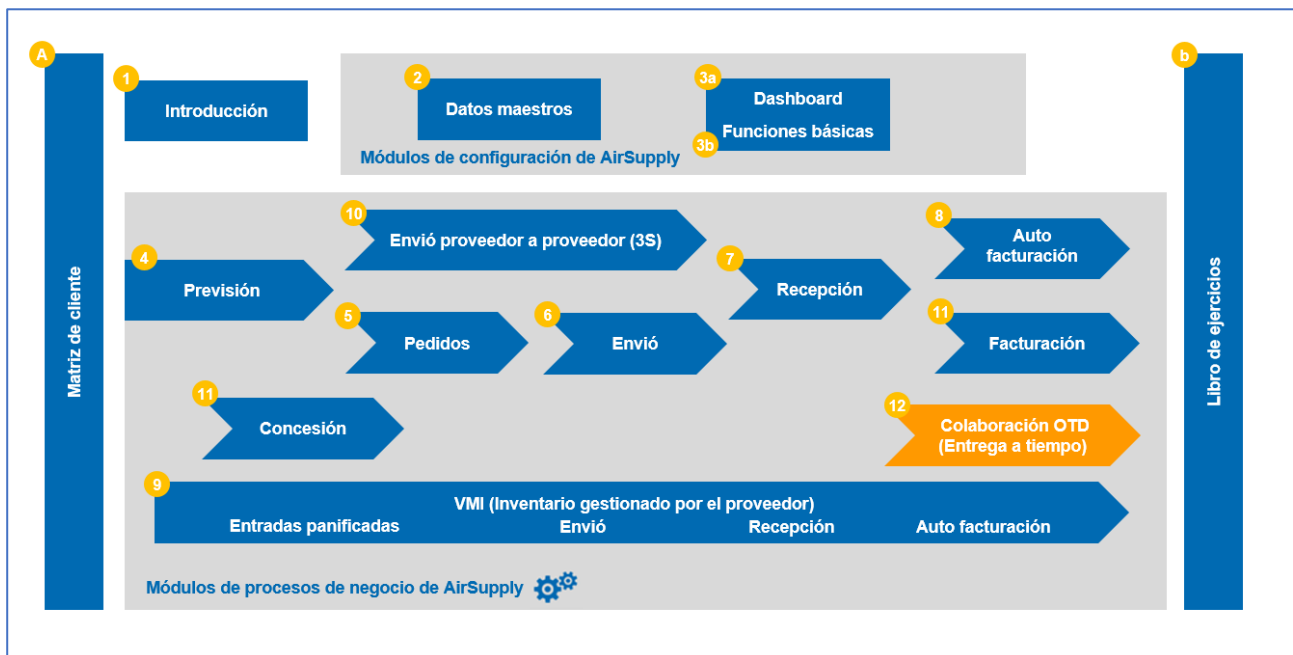


Figura 1: Descripción general de los módulos

Objetivos del módulo *Colaboración OTD*

El módulo de formación «Colaboración OTD (Entrega a tiempo)» describe la forma de crear una línea de OTD, las acciones requeridas por parte del cliente y del proveedor para reaccionar y colaborar en los diferentes estados y los indicadores clave de rendimiento resultantes de la colaboración.

Este módulo explica también las siguientes acciones:

- Colaborar como proveedor y cliente
- Descargar datos de OTD
- Enviar líneas de OTD a través de correo electrónico
- Filtrar resultados de KPI de OTD
- Descargar KPI de OTD

Al final de este módulo, el apéndice contiene:

- Las tablas correspondientes a las pantallas de OTD en AirSupply con el nombre y la descripción de cada columna.
- La lista de documentos de referencia (mediante la convención de nomenclatura [RD, número del documento de referencia, Título]; p. ej., [RD11, Concesión]).

1 Conceptos generales

1.1 Definición

El proceso de colaboración OTD se ha diseñado para facilitar la comunicación de resultados de rendimiento entre el cliente y el proveedor con el objetivo de mejorar el rendimiento global, especialmente en torno a la puntualidad de las entregas.

- El objetivo de este módulo de AirSupply, en función de los datos de entrega, es:
- Acordar las medidas de rendimiento
- Eliminar las controversias en relación con el rendimiento real
- Mejorar el rendimiento de las entregas
- Formalizar un proceso para mejorar la precisión de los datos
- Proporcionar una única interfaz a los proveedores

Este proceso incluye la colaboración entre el cliente y el proveedor a través de la plataforma de AirSupply para identificar las responsabilidades y las causas originales de las entregas que no se realizan a tiempo.

1.2 Descripción general del proceso Colaboración OTD

El desencadenante de la generación de una línea de OTD, es decir, el punto de partida del proceso Colaboración OTD en su conjunto, es el cambio de estado de un reparto OC a «RECEIVED». Este cambio de estado puede producirse de dos formas. A través del proceso de recepción de mercancías o a través del proceso de actualización del pedido de compra por parte del cliente.

1.2.1 El proceso de recepción de mercancías activa el cambio de estado a «RECEIVED».

El siguiente diagrama ilustra los pasos principales del proceso de recepción de mercancías dentro de la herramienta AirSupply como desencadenante del cambio del estado del pedido de compra a «RECEIVED» y la posterior generación de la línea de OTD:

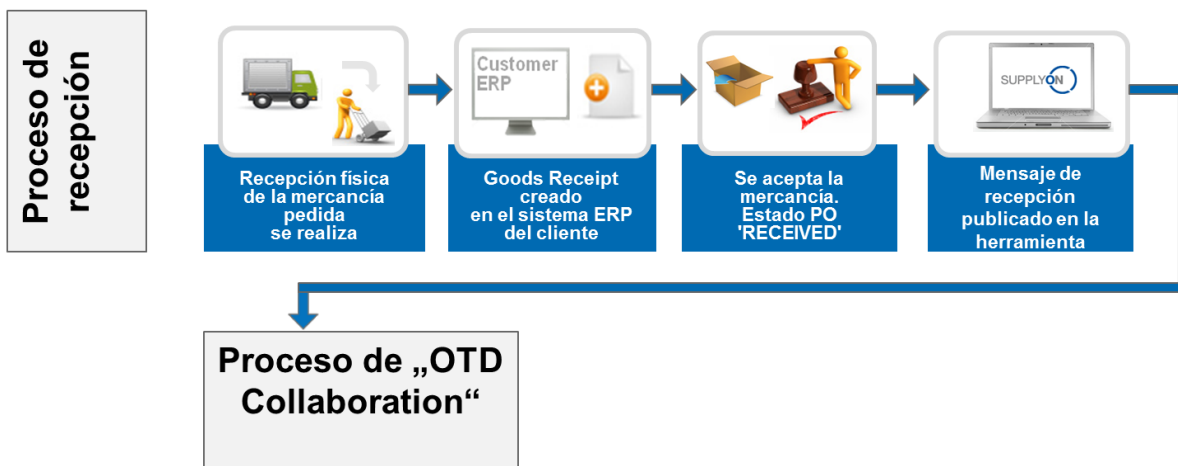


Figura 2: Proceso de recepción de mercancías

En el proceso de recepción de mercancías, primero tiene lugar la recepción física, por ejemplo, en el almacén del cliente. A continuación, se crea el mensaje de recepción de mercancías en el sistema ERP del cliente y se envía a AirSupply. Si la cantidad de mercancías recibidas es igual a la cantidad solicitada, el pedido de compra en AirSupply cambia al estado «RECEIVED». Este es el desencadenante del primer paso del proceso Colaboración OTD, la generación de una línea de OTD. Para obtener una descripción completa del proceso Colaboración OTD, consulte el capítulo 1.2.3.

Nota

Si el estado del pedido de compra no es «RECEIVED», sino por ejemplo «PARTIALLY RECEIVED», no se generará una línea de OTD.

1.2.2 El proceso de actualización del pedido de compra activa el cambio de estado a «RECEIVED»

El siguiente diagrama ilustra los pasos principales del proceso de actualización del pedido de compra dentro de la herramienta AirSupply como desencadenante del cambio del estado del pedido de compra a «RECEIVED» y la posterior generación de la línea de OTD:

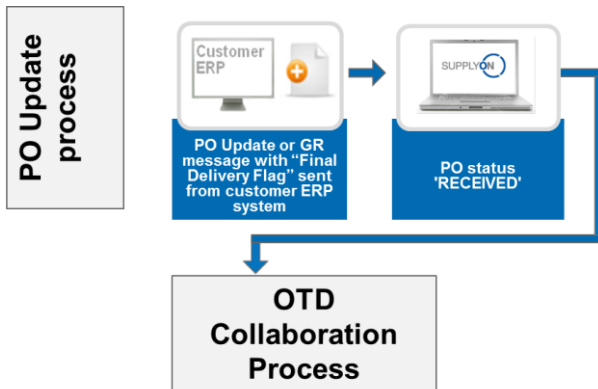


Figura 3: Proceso de actualización del pedido de compra

Se crea un mensaje de actualización del pedido de compra con el indicador de entrega final en el sistema ERP del cliente y se envía a AirSupply. A continuación, se publica el estado del pedido de compra «RECEIVED» en la aplicación AirSupply. Este es el desencadenante del primer paso del proceso Colaboración OTD, la generación de una línea de OTD. Este proceso es independiente de la cantidad real de mercancías recibidas. Por ejemplo, es posible que la cantidad real de mercancías recibidas no sea igual a la cantidad solicitada; sin embargo, en este caso el estado del pedido de compra cambia a «RECEIVED» debido al indicador de entrega final.

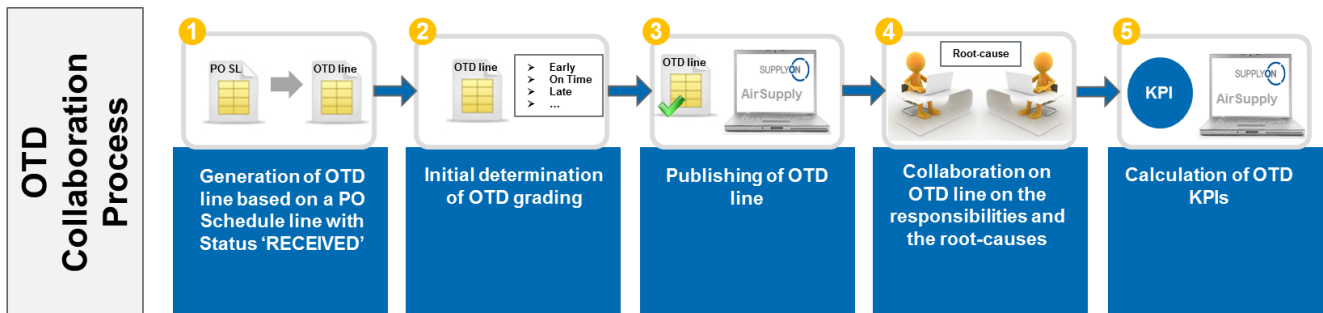
Para obtener una descripción completa del proceso Colaboración OTD, consulte el siguiente capítulo.

Nota

El cliente también puede enviar el indicador de entrega final en un mensaje de recepción de mercancías.

1.2.3 Proceso Colaboración OTD

En el siguiente diagrama se muestran los pasos principales de todo el proceso Colaboración OTD en la herramienta AirSupply:



En primer lugar, se genera una línea de OTD en cuanto el reparto OC tiene el estado «RECEIVED» (1). A continuación, el sistema calcula automáticamente la clasificación inicial (2). Si la clasificación queda fuera del plazo de entrega a tiempo, es decir «(Very) Early» o «(Very) Late», se genera la línea de OTD en una pantalla de OTD específica (3). Una vez publicada esta información en AirSupply, el proveedor y el cliente pueden colaborar en los resultados de OTD e indicar las causas y pruebas de la entrega no puntual (4). Esta colaboración es posible solo en un determinado plazo de tiempo tras la publicación. Asimismo, AirSupply calcula automáticamente los principales KPI para las líneas de OTD agregadas (5). El resultado se muestra en una pantalla específica con todos los KPI agregados.

1.3 Principios de Colaboración OTD

1.3.1 Definición de colaboración

El término «colaboración» en referencia al módulo Colaboración OTD se utiliza para ilustrar la relación entre un cliente y un proveedor, y es el método que les permite intercambiar información y las causas de una entrega no puntual, es decir, una entrega que se ha adelantado o atrasado.

En todos los casos, la colaboración se lleva a cabo en función de los diferentes estados de una línea de OTD en AirSupply. El estado principal es el estado de colaboración general, de la siguiente forma:

- Estado de colaboración general NEW: se requiere una acción por parte del proveedor
- Estado de colaboración general OPEN: se requiere una acción por parte del cliente
- Estado de colaboración general CLOSED: estado final, no requiere ninguna acción (salvo si el cliente lo reabre)
- Estado de colaboración general REOPEN: se requiere una acción por parte del proveedor

1.3.2 Modelos de colaboración y descripción general de los estados

Los distintos pasos de colaboración y el estado se resumen en el siguiente gráfico:

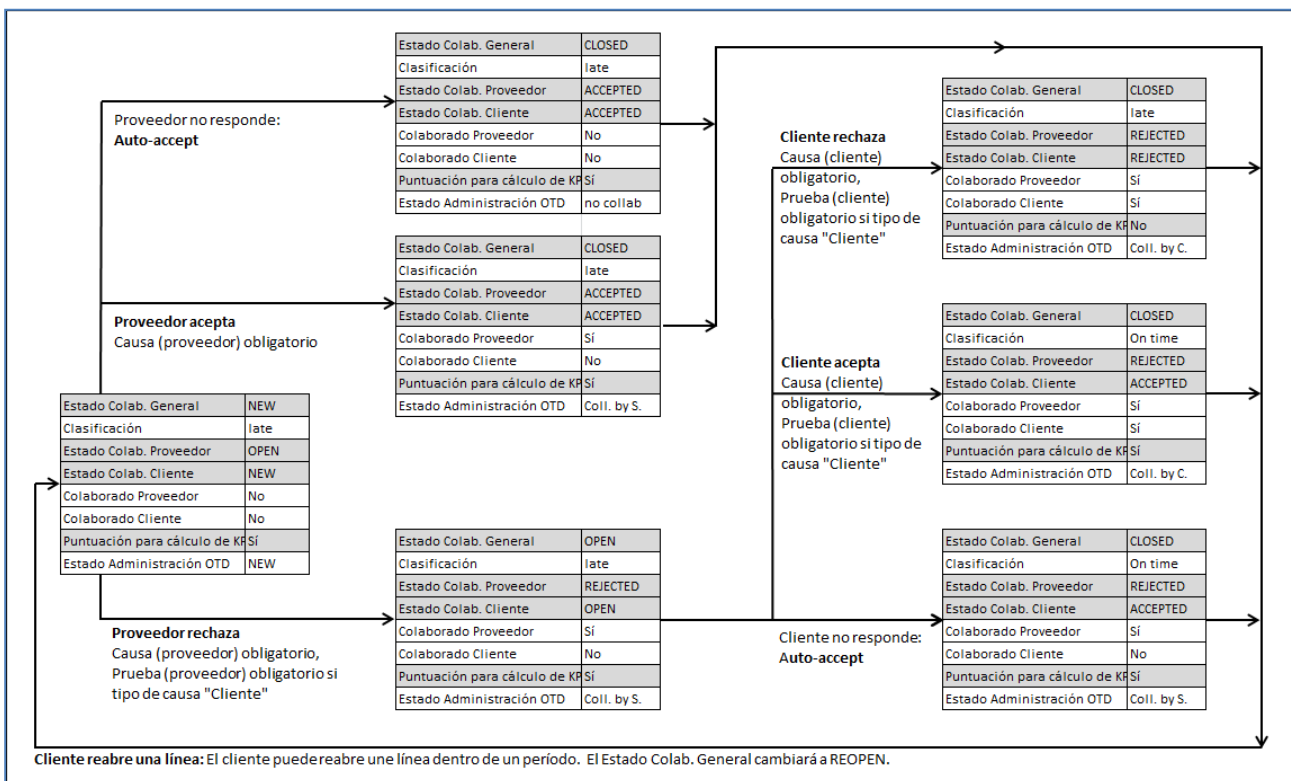


Figura 4: Ciclo de colaboración OTD

En la siguiente tabla se explican los distintos tipos de estado del proveedor y del cliente y los indicadores relacionados con el ciclo de colaboración OTD:

Estado Colab. General	<p>Indica el estado total de la línea.</p> <p>NEW: la línea de OTD se ha publicado, pero todavía no ha tenido lugar una colaboración.</p> <p>OPEN: colaboración en curso (el proveedor ha iniciado la colaboración, que todavía no ha concluido).</p> <p>CLOSED: el ciclo de colaboración se ha cerrado tanto para el proveedor como para el cliente. El cliente puede reabrir la colaboración (en un plazo de 60 días; véase la descripción de reapertura por parte del cliente más abajo).</p> <p>REOPEN: la línea de OTD se ha reabierto (acción solo posible por parte del cliente).</p>
Clasificación	<p>Indica el rendimiento de entrega del proveedor, calculado por AirSupply en función de ajustes definidos para las clasificaciones. Empieza con la clasificación inicial. Los valores posibles son very early, early, late, very late y on time.</p>
Estado Colab. Proveedor	<p>Valores posibles:</p> <p>OPEN: el proveedor puede colaborar.</p> <p>ACCEPTED: la línea ya ha sido aceptada bien por la colaboración del proveedor bien mediante autoaceptación. El proveedor no puede realizar ninguna acción.</p> <p>REJECTED: la línea ha sido rechazada por el proveedor. El proveedor no puede realizar ninguna acción adicional.</p>
Estado Colab. Cliente	<p>Valores posibles:</p> <p>NEW: el cliente espera a que finalice la colaboración del proveedor. El cliente no puede realizar ninguna acción.</p> <p>OPEN: el cliente puede colaborar.</p> <p>ACCEPTED: la línea ha sido aceptada bien por la colaboración del cliente bien mediante autoaceptación. La línea está cerrada. No es posible ninguna acción (excepto reabrirla).</p> <p>REJECTED: la línea ha sido rechazada por el cliente. La línea está cerrada. No es posible ninguna acción (excepto reabrirla).</p>
Colaborado Proveedor	<p>Indica si el proveedor ha colaborado en esta línea (indicador, SÍ o NO).</p>
Colaborado Cliente	<p>Indica si el cliente ha colaborado en esta línea (indicador, SÍ o NO).</p>
Puntuación para cálculo de KPI	<p>Determina si la línea de OTD deberá considerarse para el cálculo de KPI (indicador, SÍ o NO).</p>
Estado Administración OTD	<p>Derivado de la combinación «Colaborado Proveedor» y «Colaborado Cliente». Indica la última parte que ha colaborado. Reglas:</p> <p>El estado general es NEW o REOPEN (sin colaboración del proveedor ni autoaceptación) → NEW</p> <p>Ni el proveedor ni el cliente han colaborado y la línea se cierra (autoaceptación del proveedor) → No colaboración</p> <p>El proveedor ha colaborado, pero no el cliente → Colaborado Proveedor</p> <p>El cliente ha colaborado → Colaborado Cliente</p>

Tabla 1: Distintos estados e indicadores dentro del proceso de colaboración OTD

1.4 KPI de OTD

Los indicadores de rendimiento clave evalúan principalmente el rendimiento de las entregas del proveedor. Los KPI son el resultado de la colaboración y se calculan sobre la base de diferentes clasificaciones, estados e indicadores disponibles en cada línea de OTD. El plazo de tiempo considerado para el cálculo del KPI se denomina «horizonte». El horizonte abarca siempre un mes natural completo y suma varios niveles de la empresa del cliente y el proveedor. Las líneas de OTD se agrupan en un horizonte H si la última «fecha solicitada acordada» procedente del reparto OC se incluye en el mes natural H.

El cálculo del KPI se realiza diariamente para reflejar los cambios en las líneas de OTD de los KPI agregados.

El cálculo de OTD comprende el cálculo de los KPI de OTD básicos (porcentaje de entregas a tiempo antes o después de la colaboración), pero también las magnitudes correspondientes al comportamiento de colaboración del proveedor y del cliente. Asimismo, el cálculo del KPI incluye el recuento de magnitudes del conjunto de datos de OTD y repartos OC. El cálculo del KPI no se basa únicamente en las líneas publicadas, sino también en datos no visibles en la aplicación.

2 Ciclo de colaboración OTD y KPI

2.1 Creación inicial de líneas de OTD

Para la creación de una línea de OTD, se deben cumplir una serie de requisitos. En primer lugar, debe haberse generado la línea de OTD y haberse asignado una clasificación. Por último, la línea de OTD debe haberse publicado.

2.1.1 Generación de líneas de OTD

La generación de datos de OTD se basa siempre en el reparto OC de AirSupply.

Una línea de OTD se genera si se cumplen los siguientes requisitos:

- Primer requisito:
 - o El cliente envía un mensaje de recepción de mercancías para indicar que el reparto OC se ha recibido en su totalidad o...
 - o El cliente envía una actualización del pedido de compra con el indicador de entrega final con una fecha de recepción de las mercancías.
- Segundo requisito:
 - o El reparto OC es marcado por el cliente como pertinente para OTD. El proveedor no puede comprobar en ninguna pantalla de pedido de compra si es (o será) pertinente para OTD en AirSupply.

Por lo tanto, solo se generará un reparto OC totalmente recibido que resulte pertinente para OTD. Estas líneas de OTD se agrupan en distintos horizontes que representan un mes natural.

2.1.2 Determinación inicial de la clasificación de OTD

Con la generación de una línea de OTD, se determina la clasificación inicial de la línea mediante ajustes de la definición «On Time».

Para determinar la clasificación de OTD se comparan estos dos valores:

- La fecha esperada de llegada de las mercancías (fecha de entrega): la última fecha solicitada acordada a partir del reparto OC (abreviatura RD).
- La fecha real de llegada de las mercancías: este valor se extrae del último mensaje recibido, que indica la recepción de las mercancías físicas (abreviatura GAD)

Nota

Si el cliente no comunica la fecha de llegada de las mercancías en el mensaje de recepción de mercancías o de actualización del pedido de compra, no se generará ninguna línea de OTD porque no se puede determinar una clasificación.

Los ajustes de las clasificaciones dependen siempre del cliente.

2.1.2.1 Caso estándar

En un caso estándar, hay tres clasificaciones diferentes:

- Early
- On Time
- Late

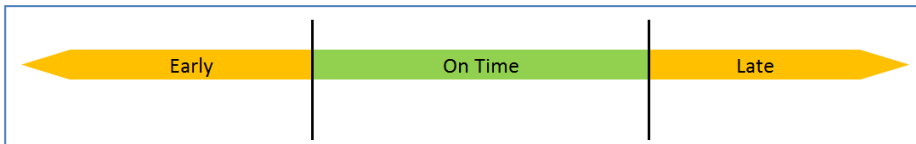


Figura 5: Diferentes clasificaciones para el caso estándar

Nota

Las clasificaciones «Very early» y «Very late» se describen en el capítulo 2.1.2.2.

- RD Última fecha solicitada acordada (“*Last agreed requested date*”)
 GAD Fecha de llegada de las mercancías (“*Goods arrival date*”)
 OF Valor para On Time desde (“*Value for On Time from*”)
 OT Valor para On Time à (“*Value for On Time to*”)

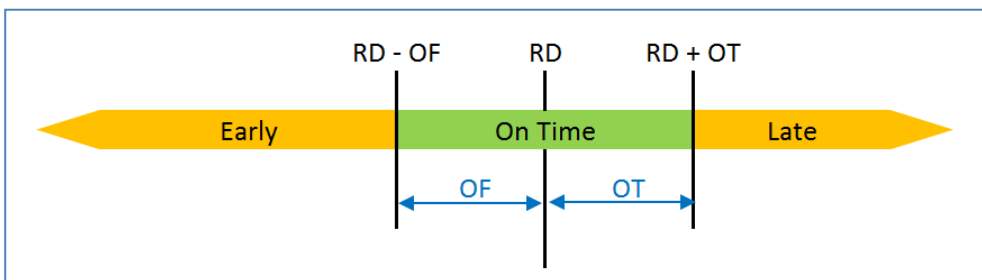


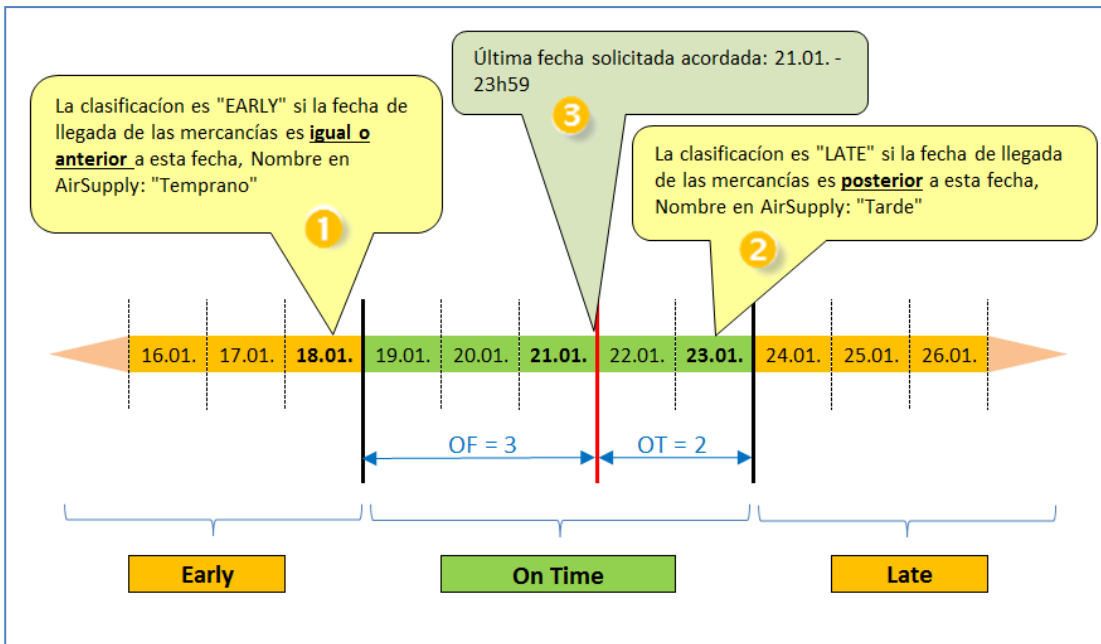
Figura 6: Determinación de las clasificaciones para el caso estándar

Ejemplo

El ajuste se realizará para el periodo comprendido entre «On time desde» y «On Time à».

- RD Última fecha solicitada acordada 21.01
 OF Valor para On Time desde 3 días
 OT Valor para On Time à 2 días

Early si GAD coincide con o es anterior a RD - OF	21.01 – 3 días
= Early si FLM coincide con o es anterior al	18.01
On Time si GAD es posterior a RD - OF	21.01 – 3 días
Y si coincide con o es anterior a RD + OT	21.01 + 2 días
= On Time si FLM está comprendido entre el	19.01 y el 23.01
Late si GAD es posterior a RD + OT	21.01 + 2 días
= Late si GAD es posterior al	23.01 (desde el 24.01 en adelante)



En la aplicación AirSupply, estos plazos se muestran en la pantalla «Colaboración OTD». En la siguiente captura de pantalla, se pueden ver las columnas «Temprano» (1), «Última fecha solicitada acordada» (3) y «Tarde» (2) para clasificar al pasar el ratón por encima. Consulte el capítulo 3.2.1 para saber cómo acceder a esta pantalla.

mouseover

La clasificación es EARLY si la fecha de llegada de las mercancías es igual o anterior a esta fecha.

La clasificación es LATE si la fecha de llegada de las mercancías es posterior a esta fecha.

Colaboración OTD Resultados OTD KPI

OC	Linea OC	Rep...	Fecha Llegada Me...	Clasificación...	Clasificaci	1 Temprano	2 Última fecha solicitada acordada	3 Tarde
TST-TEX3	0020	001	12.01.2014	EARLY	EARLY	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0030	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0040	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0070	001	24.01.2014	LATE	LATE	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0080	001	28.01.2014	LATE	LATE	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014

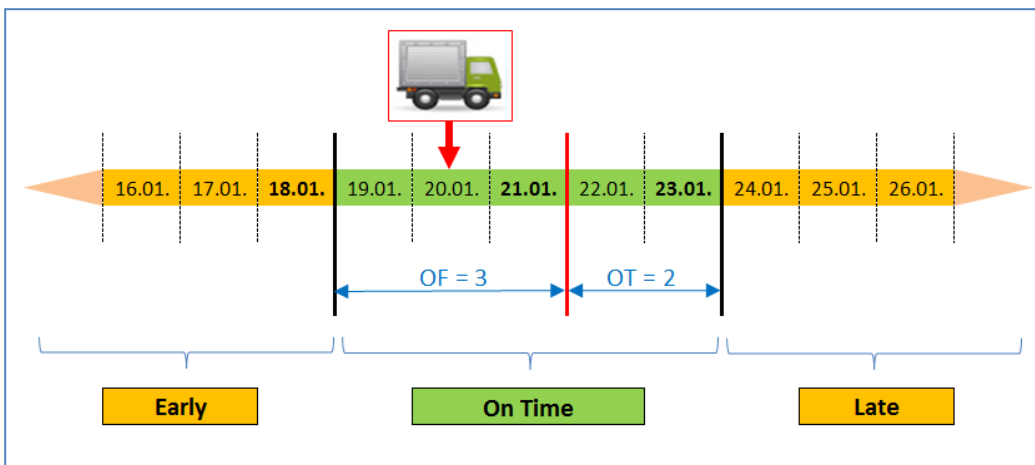
7 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección Entradas por página >>

Nota

La fecha solicitada del mensaje de pedido de compra se almacena normalmente en AirSupply con la hora 23:59:59 como se describe en este ejemplo. (Excepto en los casos en los que el cliente indique la hora exacta)

Primer ejemplo

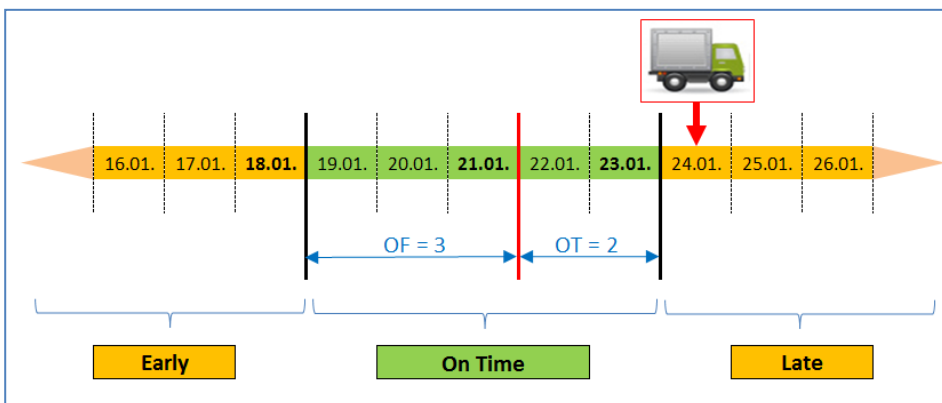
Fecha de llegada de las mercancías (GAD) = 20.01.



En este ejemplo la fecha de llegada de las mercancías se sitúa dentro del plazo de entrega a tiempo. La clasificación inicial será «On Time».

Esta línea de OTD no se mostrará nunca en la aplicación (consulte los detalles en el capítulo 2.1.3).

Segundo ejemplo: Fecha de llegada de las mercancías (GAD) = 24.01.



En este ejemplo la fecha de llegada de las mercancías es posterior al 23.01.

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

MyView_new | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Linea OC	Rep...	Fecha Llegada Me..	Clasificación...	Clasificación ...	Temprano	Última fecha solicitada a...	Tarde	Time
<input type="checkbox"/>	TST-TEX3	0020	001	12.01.2014	EARLY	EARLY	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/>	TST-TEX3	0030	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/>	TST-TEX3	0040	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/>	TST-TEX3	0070	001	24.01.2014	LATE	LATE	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/>	TST-TEX3	0080	001	28.01.2014	LATE	LATE	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) | Entradas por página >>

- 1 Fecha de llegada de las mercancías el 24.01
- 2 La clasificación inicial es «Late».

2.1.2.2 Caso ampliado

En función de los ajustes del cliente, en un caso ampliado, hay hasta 5 clasificaciones posibles:

- Very early
- Early
- On Time
- Late
- Very Late

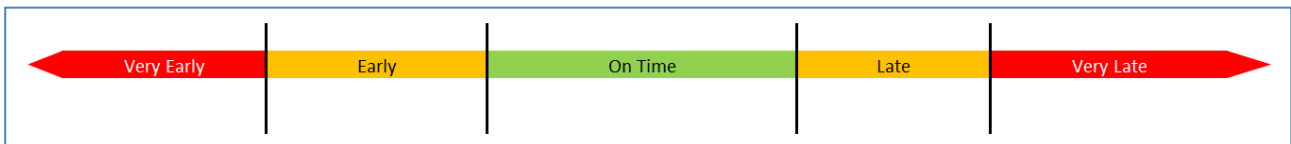


Figura 7: Diferentes clasificaciones para el caso ampliado

- RD Última fecha solicitada acordada
- GAD Fecha de llegada de las mercancías
- E Valor para Early
- OF Valor para On Time desde
- OT Valor para On Time à
- L Valor para Late

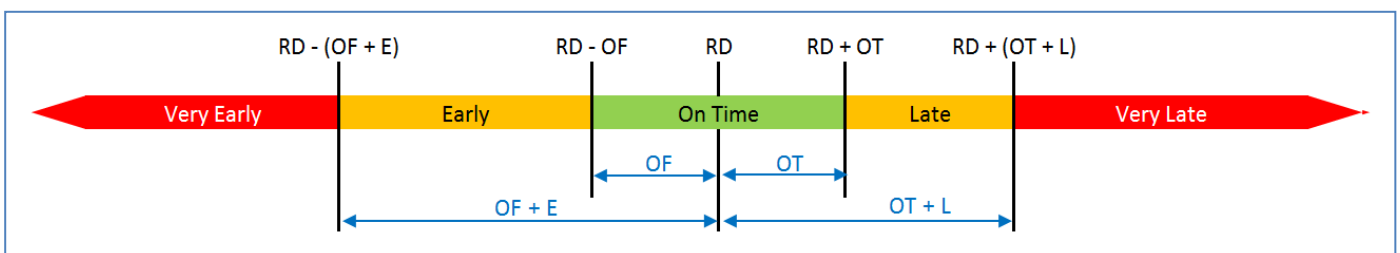


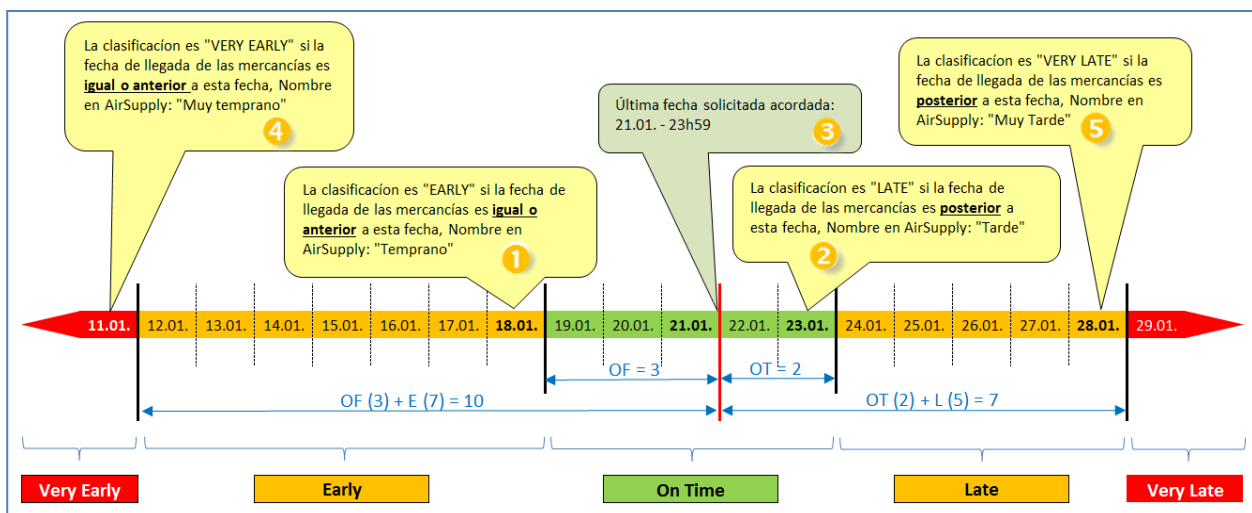
Figura 8: Determinación de las clasificaciones para el caso ampliado

Ejemplo

El ajuste se realizará para los plazos «On time desde», «On Time à», «Early» y «Late».

RD	Última fecha solicitada acordada	21.01
E	Valor para Early	7 días
OF	Valor para On Time desde	3 días
OT	Valor para On Time à	2 días
L	Valor para Late	5 días

Very Early si FLM coincide con o es anterior a RD – (OF + E)	21.01 – (3 + 7 días)
= Very Early si FLM coincide con o es anterior al	11.01
Early si GAD coincide con o es anterior a RD - OF	21.01 – 3 días
Y si es posterior a RD – (OF + E)	21.01 – (3 + 7 días)
= Early si GAD está comprendida entre el	12.11 y el 18.11.
On Time si GAD es posterior a RD - OF	21.01 – 3 días
Y si coincide con o es anterior a RD + OT	21.01 + 2 días
= On Time si GAD está comprendida entre el	19.01 y el 23.01
Late si GAD es posterior a RD + OT	21.01 + 2 días
Y si coincide con o es anterior a RD + (OT + L)	21.01 + (2 + 5 días)
= Late si GAD está comprendida entre el	24.01 y el 28.01.
Very Late si GAD es posterior a RD + (OT + L)	21.01 + (2 + 5 días)
= Late si FLM es posterior al	28.01 (desde el 29.01 en adelante)



En la aplicación AirSupply, estos plazos se muestran en la pantalla «Colaboración OTD». En la siguiente captura de pantalla, puede ver las columnas «Muy temprano» (4), «Temprano» (1), «Última fecha solicitada acordada» (3), «Tarde» (2) y «Muy tarde» (5) para las clasificaciones al pasar el ratón por encima. Consulte el capítulo 3.2.1 para saber cómo acceder a esta pantalla.

Contacto | Ayuda para esta página | Imprimir

Ocultar área de búsqueda

mouseover

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Eliminar |

Buscar | Reiniciar

Colaboración OTD | Resultados

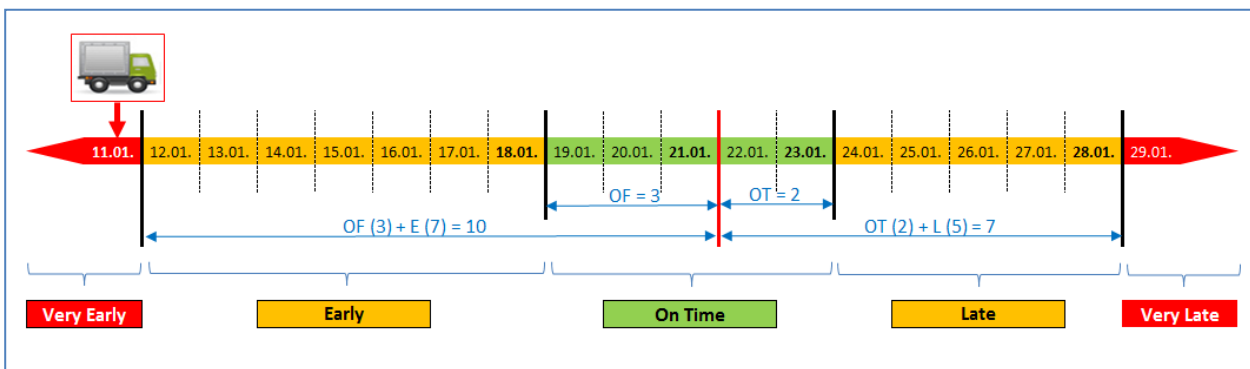
MyView_new | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Linea OC	Rep...	Fecha LI...	Clasificación...	Clasifica...	Muy temprano	Temprano	Última fec.	Tarde	Muy tarde
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0010	001	11.01.2014	VERY EARLY	VERY EA...	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0020	001	12.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0030	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0040	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0070	001	24.01.2014	LATE	LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0080	001	28.01.2014	LATE	LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
<input type="checkbox"/> IST-TEX3	0090	001	29.01.2014	VERY LATE	VERY LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página >>

Primer ejemplo: Fecha de llegada de las mercancías (GAD) = 11.01.



En este ejemplo la fecha de llegada de las mercancías coincide con o es anterior al 11.01.

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda: Supplyon Def. Search

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

MyView_new | Restablecer todos los filtros

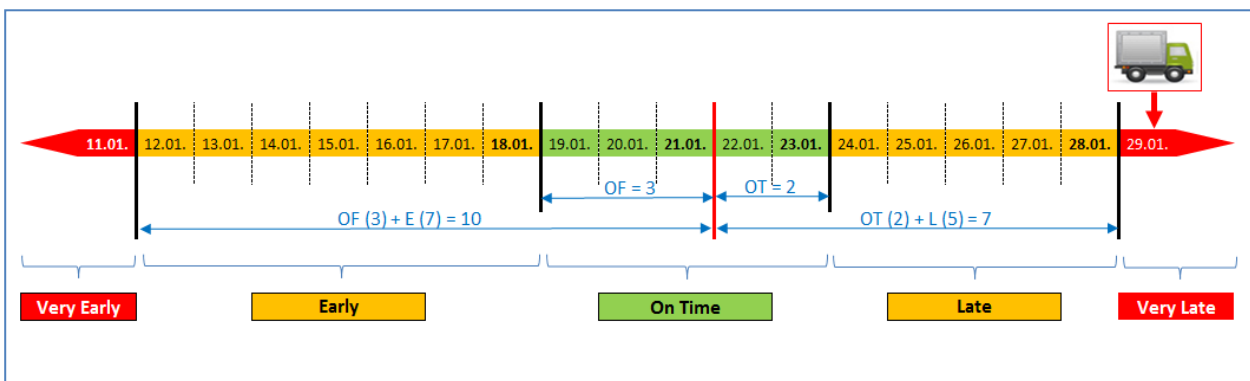
OC	Linea OC	Rep...	Fecha Llegada Mercancías	Clasificación...	Clasifica...	Muy temprano	Temprano	Última fec...	Tarde
TST-TEX3	0010	001	11.01.2014	VERY EARLY	VERY EA...	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0020	001	12.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0030	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0040	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0070	001	24.01.2014	LATE	LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0080	001	28.01.2014	LATE	LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
TST-TEX3	0090	001	29.01.2014	VERY LATE	VERY LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página >>

- 1 Fecha de llegada de las mercancías el 11.01
- 2 La clasificación inicial es «Very Early».

Segundo ejemplo: Fecha de llegada de las mercancías (GAD) = 29.01.



En este ejemplo la fecha de llegada de las mercancías es posterior al 28.01.

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda: Supplyon Def. Search

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

MyView_new | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

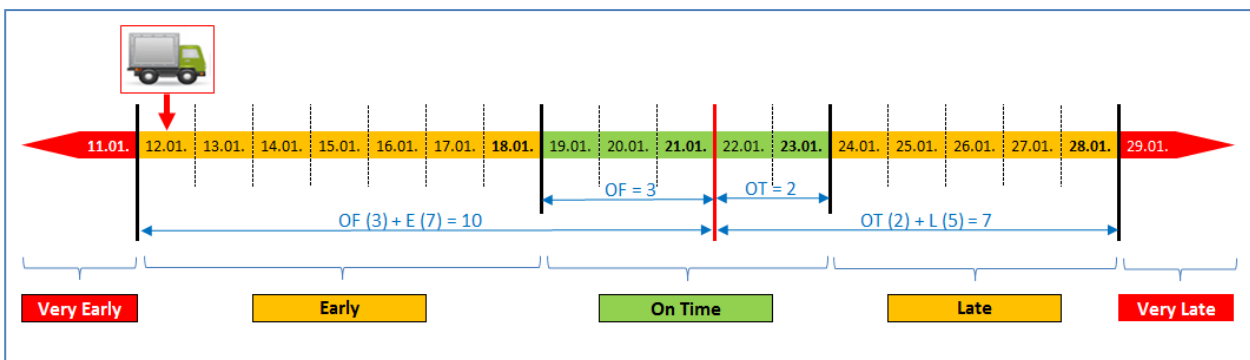
OC	Línea OC	Rep...	Fecha Llegada Mercanc.	Clasificación...	Clasifica...	Muy te...	Temp...	Última fec...	Tarde	Muy tarde
TST-TEX3	0010	001	11.01.2014	VERY EARLY	VERY EA...	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
TST-TEX3	0020	001	12.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
TST-TEX3	0030	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
TST-TEX3	0040	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
TST-TEX3	0070	001	24.01.2014	LATE	LATE	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
TST-TEX3	0080	001	28.01.2014	LATE	LATE	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014
TST-TEX3	0090	001	29.01.2014	VERY LATE	VERY LATE	11.01.2...	18.01...	21.01.2014	23.01.2014	28.01.2014

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página >>

- 1 Fecha de llegada de las mercancías el 29.01
- 2 La clasificación inicial es «Very Late».

Tercer ejemplo

Fecha de llegada de las mercancías (GAD) = 12.01.



En este ejemplo la fecha de llegada de las mercancías coincide con o es anterior al 18.01 y también igual o posterior al 11.01.

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda: Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

MyView_new | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea OC	Rep...	Fecha Llegada Mercancías	Clasificación...	Clasifica...	Muy temprano	Temprano	Última fec...	Tarde
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0010	001	11.01.2014	VERY EARLY	VERY EA...	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0020	001	12.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0030	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0040	001	18.01.2014	EARLY	EARLY	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0070	001	24.01.2014	LATE	LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0080	001	28.01.2014	LATE	LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014
<input type="checkbox"/> TST-TEX3	0090	001	29.01.2014	VERY LATE	VERY LATE	11.01.2014	18.01.2014	21.01.2014	23.01.2014

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página >>

- 1 Fecha de llegada de las mercancías el 12.01
- 2 La clasificación inicial es «Early».

2.1.3 Publicación de líneas de OTD

Tras determinar la clasificación de OTD, el sistema publica las líneas de OTD. Para ello, comprueba si la entrega de las mercancías se sitúa dentro o fuera del plazo de entrega a tiempo. Si la entrega se sitúa fuera del plazo de entrega a tiempo, la línea de OTD se genera en función de la información del reparto OC y se publica en la pantalla de colaboración OTD.

- La entrega es «On Time» → la línea de OTD no se publica. Estas líneas de OTD no se muestran nunca al usuario en la aplicación AirSupply.
- La entrega **no** es «On Time»; la entrega es bien «(very) early» o «(very) late» → la línea de OTD se publicará. La línea se mostrará al usuario dentro de la aplicación AirSupply solo tras la publicación. Estas líneas de OTD se explican en los siguientes capítulos.

2.1.4 Actualización de línea de OTD

Si determinados campos del reparto OC se actualizan, la línea de OTD ya publicada se actualiza correspondientemente o se cancela (elimina).

Son posibles las siguientes situaciones:

- Se cancela la recepción de mercancías y la línea de OTD se elimina automáticamente.
- El cliente cambió la cantidad o fecha solicitada. En ese caso, el estado de los cambios del pedido de compra pasa a Customer Change Order Request (CCOR) y se elimina automáticamente una línea de OTD.
- El proveedor cambió la cantidad o fecha solicitada. En ese caso, el estado de los cambios del pedido de compra pasa a Supplier Change Order Request (SCOR) y se elimina automáticamente una línea de OTD.
- Un pedido de compra que no afecta al OTD y que se vuelve a enviar con el indicador de relevante para OTD. En este caso se generará la línea de OTD.

2.2 Ciclo de colaboración OTD y flujo de trabajo

2.2.1 Periodos de colaboración

La colaboración en líneas de OTD solo es posible en un plazo definido. Para los ciclos de colaboración, un calendario definirá los plazos en los que el proveedor o los clientes pueden colaborar en las líneas de OTD. Este calendario define para cada mes (en el que se publica la línea de OTD) la fecha final para la colaboración del proveedor y la fecha final para la colaboración del cliente. Cada cliente puede definir el calendario. Si no tiene lugar ninguna colaboración dentro de los plazos temporales definidos, se aplicará una acción de autoaceptación.

Inicio de la colaboración para el proveedor:

- La colaboración para el proveedor empieza con la publicación de una línea de OTD en AirSupply, es decir, en la fecha en la que el estado de colaboración general de la línea de OTD cambia a «NEW» (o «REOPEN» en caso de que el cliente haya reabierto la línea de OTD).

Inicio de la colaboración para el cliente:

- La colaboración del cliente empieza si el proveedor ha rechazado antes la línea de OTD. De lo contrario, la línea de OTD estaba cerrada.

En este ejemplo de calendario, se enumeran las fechas de fin de colaboración para cada mes natural. Ambas fechas finales se mostrarán en la pantalla de colaboración OTD para cada línea de OTD (consulte el capítulo 3.5.1 para obtener más detalles). El fin de la colaboración se establece siempre en el final del día.

Fecha del estado new/open (ya sea por nueva importación o reapertura) en el mes:	Fin de colaboración del proveedor	Fin de colaboración del cliente	Fecha final de colaboración del cliente REOPEN (60 días tras la fecha final de colaboración del cliente)
12.2014	09.01.2015	16.01.2015	16.01.2015 + 60 días
01.2015	13.02.2015	20.02.2015	20.02.2015 + 60 días
02.2015	13.03.2015	20.03.2015	20.03.2015 + 60 días
03.2015	10.04.2015	17.04.2015	17.04.2015 + 60 días
04.2015	08.05.2015	15.05.2015	15.05.2015 + 60 días
05.2015	12.06.2015	19.06.2015	19.06.2015 + 60 días
06.2015	10.07.2015	17.07.2015	17.07.2015 + 60 días
07.2015	11.09.2015	18.09.2015	18.09.2015 + 60 días
08.2015	11.09.2015	18.09.2015	18.09.2015 + 60 días
09.2015	09.10.2015	16.10.2015	16.10.2015 + 60 días
10.2015	13.11.2015	20.11.2015	20.11.2015 + 60 días
11.2015	11.12.2015	18.12.2015	18.12.2015 + 60 días
12.2015	15.01.2016	22.01.2016	22.01.2016 + 60 días

Tabla 2: Ejemplo de calendario de colaboración

Ejemplo 1

Se publica una línea de OTD el 10.12.2014

- Según los periodos de colaboración, el proveedor tiene tiempo hasta el 09.01.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El proveedor rechaza la línea de OTD el 20.12.2014.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene tiempo hasta el 16.01.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El cliente acepta la línea de OTD el 14.01.2015.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene la posibilidad de reabrir la línea de OTD hasta 60 días después del 16.01.2015.

Ejemplo 2

Se publica una línea de OTD el 30.01.2015

- Según los periodos de colaboración, el proveedor tiene tiempo hasta el 13.02.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El proveedor rechaza la línea de OTD el 12.02.2015.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene tiempo hasta el 20.02.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El cliente acepta la línea de OTD el 19.02.2015.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene la posibilidad de reabrir la línea de OTD hasta 60 días después del 20.02.2015.

Ejemplo 3

Se publica una línea de OTD el 30.01.2015

- Según los periodos de colaboración, el proveedor tiene tiempo hasta el 13.02.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El proveedor no reacciona hasta el 13.02.2015.
- La línea de OTD se acepta automáticamente.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene la posibilidad de reabrir la línea de OTD hasta 60 días después del 20.02.2015.

Ejemplo 4

Se publica una línea de OTD el 01.02.2015

- Según los periodos de colaboración, el proveedor tiene tiempo hasta el 13.03.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El proveedor rechaza la línea de OTD el 13.03.2015.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene tiempo hasta el 20.03.2015 para aceptar o rechazar la línea de OTD.
- El cliente acepta la línea de OTD el 19.03.2015.
- Según los periodos de colaboración, el cliente tiene la posibilidad de reabrir la línea de OTD hasta 60 días después del 20.03.2015.

2.2.2 Acciones del proveedor en el estado de colaboración general «NEW»

Cuando se publica la línea de OTD en AirSupply, se le asigna el estado de colaboración general «NEW». En el estado «NEW», el cliente no puede realizar ninguna acción. El proveedor tiene que reaccionar.



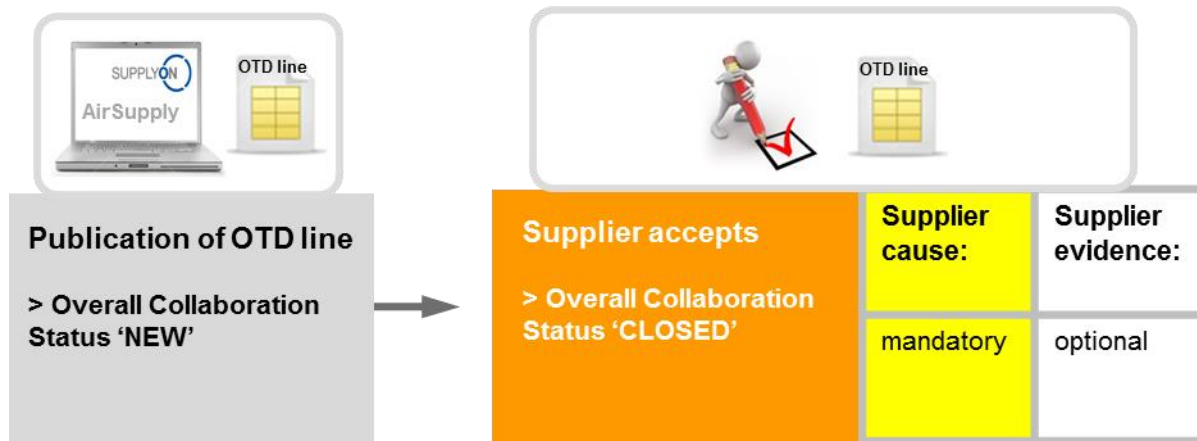
Cuando una línea de OTD tiene el estado «NEW», el proveedor debe reaccionar de una de las siguientes maneras:

- Aceptar la línea de OTD y la clasificación.
- Rechazar la línea de OTD y la clasificación.
- Si el proveedor no reacciona, se aplicará una autoaceptación.

Nota

Puede darse el caso de que una línea de OTD se publique directamente con el estado de colaboración general «CLOSED». Es posible que el cliente no permita que el proveedor colabore en líneas de OTD. En este caso, no cabe ninguna acción por parte del proveedor y la línea de OTD se trata automáticamente como si el proveedor no respondiera (autoaceptación).

2.2.2.1 El proveedor acepta



Si el proveedor acepta la clasificación inicial, esta acción conlleva la aceptación del estado de la línea de OTD. Para llevar a cabo esta acción, es obligatorio introducir una causa y, opcionalmente, una prueba de la aceptación. Al final, el estado de colaboración general cambia de «NEW» a «CLOSED» y el estado de colaboración proveedor/cliente cambia a «ACCEPTED».

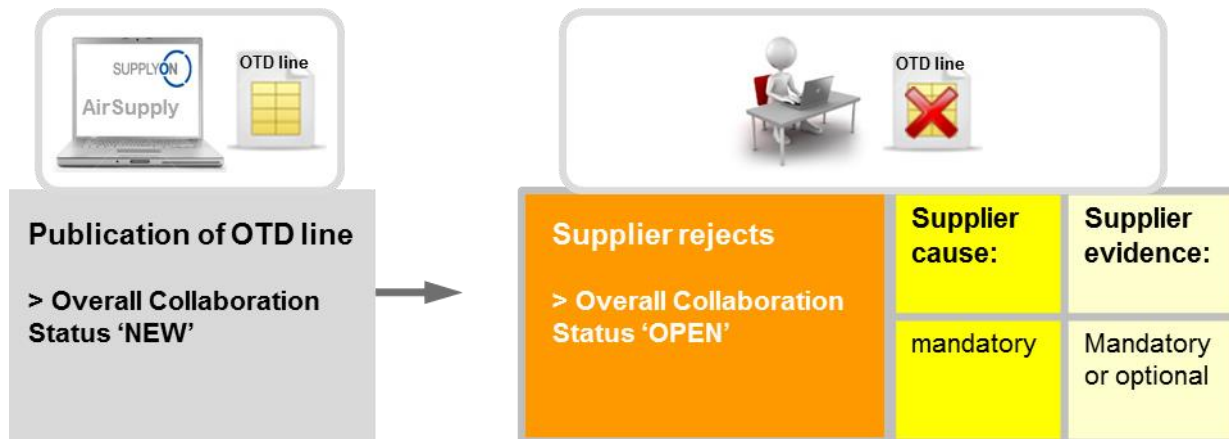
Se pueden extraer todos los nuevos estados de la siguiente tabla (ejemplo con clasificación inicial «late»).

Estado Colab. General	CLOSED
Clasificación	Late
Estado Colab. Proveedor	ACCEPTED
Estado Colab. Cliente	ACCEPTED
Colaborado Proveedor	Sí
Colaborado Cliente	No
Puntuación para cálculo de KPI	Sí
Estado Administración OTD	Coll. by S.

Tabla 3: Estados tras la aceptación del proveedor

El estado de colaboración general «CLOSED» es el estado final y no se requieren más acciones.

2.2.2.2 El proveedor rechaza



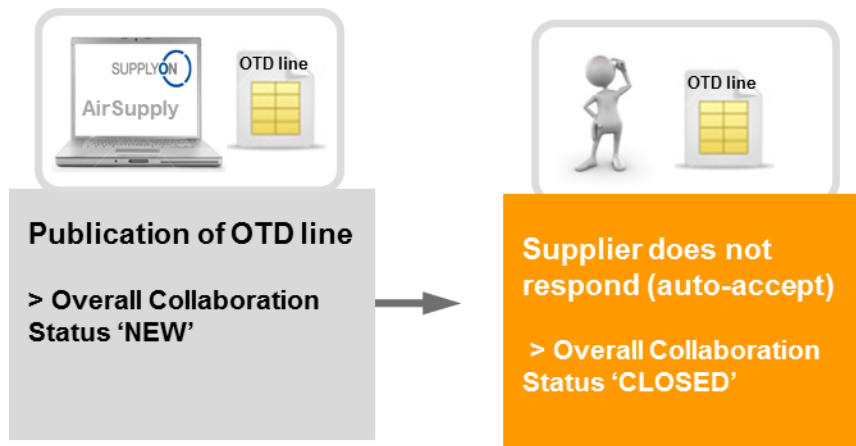
Si el proveedor no acepta la clasificación inicial, esta acción conlleva su rechazo del estado de la línea de OTD. Para llevar a cabo esta acción, es obligatorio introducir una causa. Si la causa es de tipo «cliente» (es decir, fue debida al cliente), es obligatorio introducir una prueba del rechazo; si es por otra causa, la presentación de pruebas es opcional. Al final, el estado de colaboración general cambia de «NEW» a «OPEN». El estado de colaboración del proveedor cambia a «REJECTED» y el estado de colaboración del cliente a «OPEN»

Se pueden extraer todos los nuevos estados de la siguiente tabla (ejemplo con clasificación inicial «late»).

Estado Colab. General	OPEN
Clasificación	late
Estado Colab. Proveedor	REJECTED
Estado Colab. Cliente	OPEN
Colaborado Proveedor	sí
Colaborado Cliente	no
Puntuación para cálculo de KPI	sí
Estado Administración OTD	Coll. by S.

Tabla 4: Estados tras el rechazo del proveedor

2.2.2.3 El proveedor no responde



Si el proveedor no responde en un determinado plazo de tiempo (véase el capítulo 2.2.1 para obtener más detalles), la línea de OTD se acepta automáticamente. En este caso, el proveedor no tiene que indicar ninguna causa y el estado de colaboración general cambia de «NEW» a «CLOSED».

Asimismo, el estado de administración de OTD cambia a «no collab».

Se pueden extraer todos los nuevos estados de la siguiente tabla (ejemplo con clasificación inicial «late»).

Estado Colab. General	CLOSED
Clasificación	late
Estado Colab. Proveedor	ACCEPTED
Estado Colab. Cliente	ACCEPTED
Colaborado Proveedor	no
Colaborado Cliente	no
Puntuación para cálculo de KPI	sí
Estado Administración OTD	no collab

Tabla 5: Estados si el proveedor no responde (autoaceptación)

2.2.3 Acciones del cliente en el estado de colaboración general «OPEN»

Solo hay un caso en el que el estado de colaboración general de una línea de OTD es «OPEN»:

- Cuando la línea de OTD se publica y cuando en el segundo paso el proveedor no acepta y rechaza la clasificación.

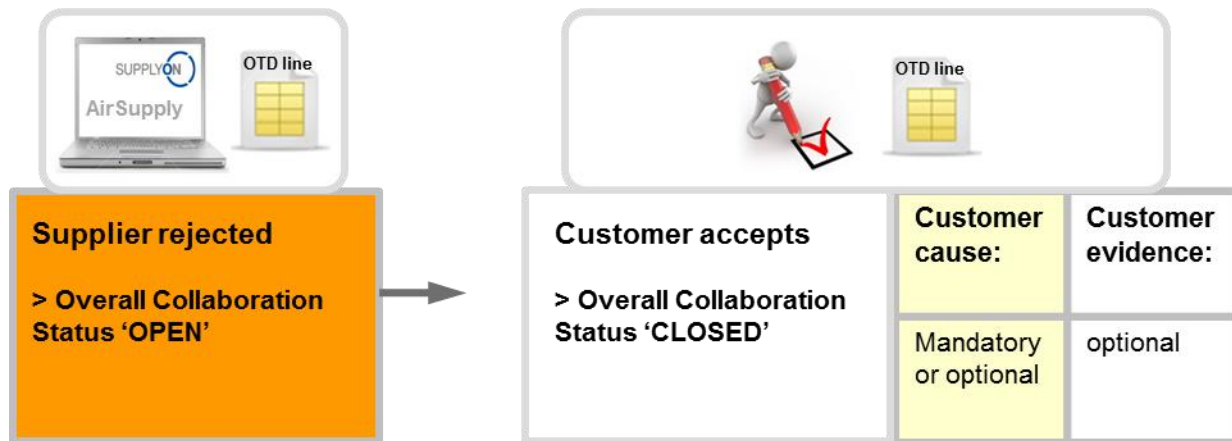
En el estado «OPEN», no es posible ninguna acción por parte del proveedor; la acción solo es posible por parte del cliente.



Cuando una línea de OTD tiene el estado «OPEN», el cliente debe reaccionar de las siguientes maneras:

- Aceptar la línea de OTD y la clasificación.
- Rechazar la línea de OTD y la clasificación.
- Si el cliente no reacciona, se aplicará una autoaceptación.

2.2.3.1 El cliente acepta



Si el cliente acepta la línea de OTD rechazada y la clasificación, esto conlleva la aceptación de la línea de OTD. Para llevar a cabo esta acción, el cliente debe introducir una causa si el proveedor por su parte introdujo también una causa de tipo «cliente». En cualquier otro caso, la causa del cliente es opcional. La prueba es siempre información opcional que el cliente puede o no introducir. Al final, el estado de colaboración general cambia de «NEW» a «CLOSED» y el estado de colaboración del cliente cambia a «ACCEPTED». La clasificación anterior de «Late» pasa a «On Time» porque el cliente aceptó el rechazo del proveedor. En este caso, el proveedor no es responsable de la entrega atrasada.

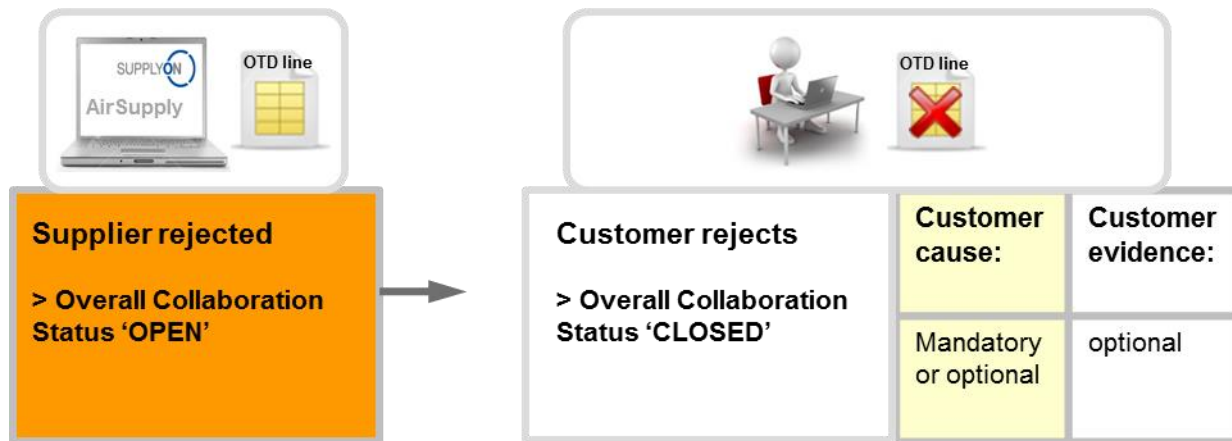
Se pueden extraer todos los estados de la siguiente tabla (ejemplo con clasificación inicial «late»).

Estado Colab. General	CLOSED
Clasificación	On time
Estado Colab. Proveedor	REJECTED
Estado Colab. Cliente	ACCEPTED
Colaborado Proveedor	sí
Colaborado Cliente	sí
Puntuación para cálculo de KPI	sí
Estado Administración OTD	Coll. by C.

Tabla 6: Estados tras la aceptación del cliente

El estado de colaboración general «CLOSED» es el estado final y no se requieren más acciones excepto si el cliente vuelve a abrir la línea de OTD (véase el capítulo 2.2.4.1 para obtener más detalles).

2.2.3.2 El cliente rechaza



El cliente rechaza la línea de OTD y la clasificación, que ya fue rechazada por el proveedor. Para llevar a cabo esta acción, el cliente debe introducir una causa si el proveedor por su parte introdujo también una causa de tipo «cliente». En cualquier otro caso, la causa del cliente es opcional. La prueba es siempre información opcional que el cliente puede o no introducir. Al final, el estado de colaboración general cambia de «NEW» a «CLOSED» y la línea de OTD no se tendrá en cuenta para el cálculo de KPI porque el cliente y el proveedor no pudieron ponerse de acuerdo sobre la causa del fallo («Puntuación para cálculo de KPI» = «No»).

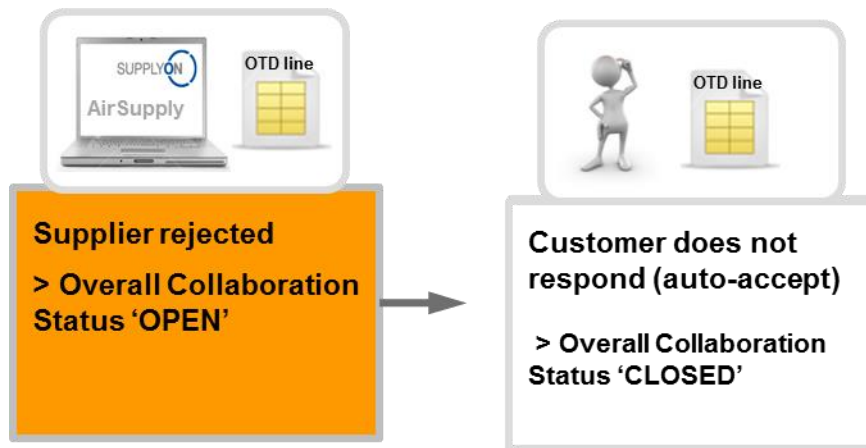
Se pueden extraer todos los estados de la siguiente tabla (ejemplo con clasificación inicial «late»).

Estado Colab. General	CLOSED
Clasificación	late
Estado Colab. Proveedor	REJECTED
Estado Colab. Cliente	REJECTED
Colaborado Proveedor	sí
Colaborado Cliente	sí
Puntuación para cálculo de KPI	no
Estado Administración OTD	Coll. by C.

Tabla 7: Estados tras el rechazo del cliente

El estado de colaboración general «CLOSED» es el estado final y no se requieren más acciones excepto si el cliente vuelve a abrir la línea de OTD (véase el capítulo 2.2.4.1 para obtener más detalles).

2.2.3.3 El cliente no responde



Si el cliente no responde en un determinado plazo de tiempo (véase el capítulo 2.2.1 para obtener más detalles), la línea de OTD se acepta automáticamente. En este caso no se aplica ninguna causa de cliente. El estado de colaboración general cambia de «OPEN» a «CLOSED» y el estado de colaboración del cliente cambia a «ACCEPTED». La clasificación anterior «Late» pasa a «On Time» porque el cliente autoaceptó el rechazo del proveedor. En este caso, el proveedor no es responsable de la entrega atrasada.

Se pueden extraer todos los estados de la siguiente tabla (ejemplo con clasificación inicial «late»).

Estado Colab. General	CLOSED
Clasificación	On time
Estado Colab. Proveedor	REJECTED
Estado Colab. Cliente	ACCEPTED
Colaborado Proveedor	sí
Colaborado Cliente	no
Puntuación para cálculo de KPI	sí
Estado Administración OTD	Coll. by S.

Tabla 8: Estados si el cliente no responde (autoaceptación)

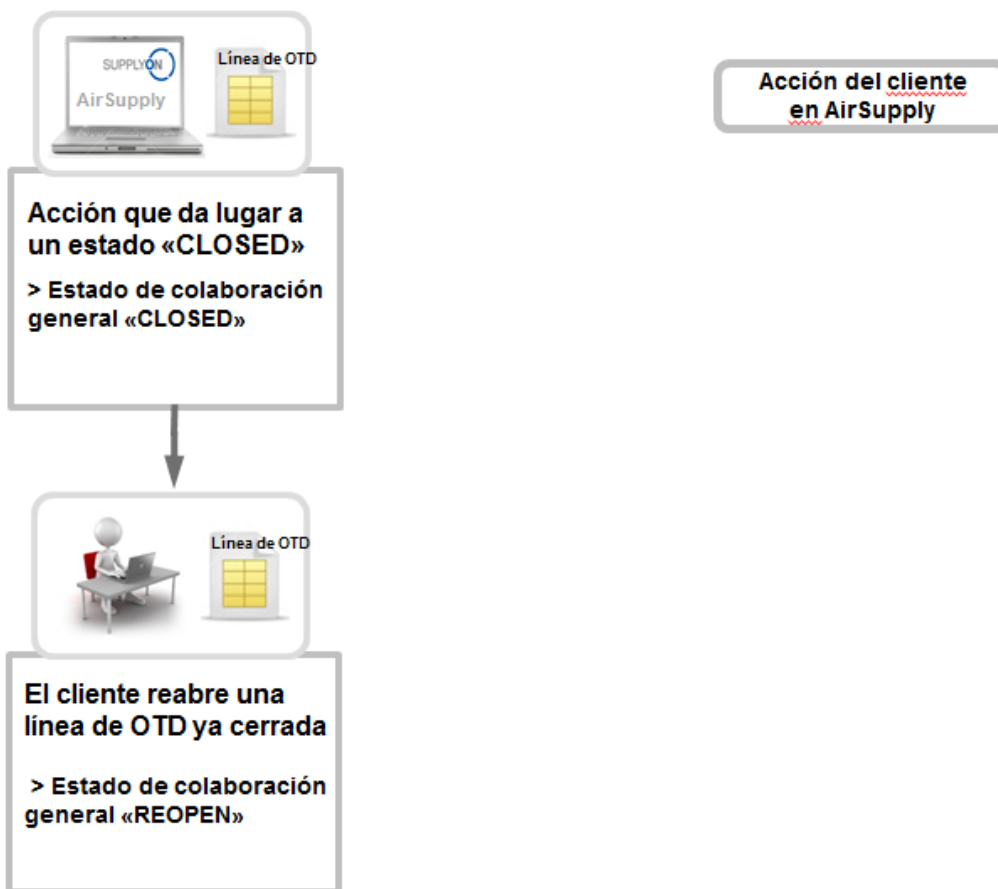
El estado de colaboración general «CLOSED» es el estado final y no se requieren más acciones excepto si el cliente vuelve a abrir la línea de OTD (véase el capítulo 2.2.4.1 para obtener más detalles).

2.2.4 Acciones en el estado de colaboración general «CLOSED»

Hay 5 situaciones en las que una línea de OTD adopta el estado «CLOSED», como se muestra a continuación:

- Cuando la línea de OTD en estado «OPEN» es aceptada por el cliente.
- Cuando la línea de OTD en estado «OPEN» es rechazada por el cliente.
- Cuando el cliente no responde a una línea de OTD en estado «OPEN» (autoaceptación).
- Cuando la línea de OTD en estado «NEW» es aceptada por el proveedor.
- Cuando el proveedor no responde a una línea de OTD en estado «NEW» (autoaceptación).

En el estado «CLOSED», el proveedor no puede realizar ninguna acción. Solo el cliente puede reaccionar en caso necesario.

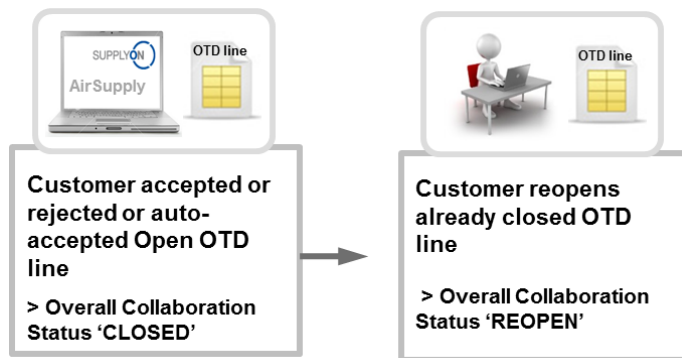


Cuando una línea de OTD tiene el estado «CLOSED», el cliente solo puede reaccionar de las siguientes maneras:

- Reabriendo la línea de OTD.

Esta acción solo es posible en los 60 días posteriores al cierre de la línea de OTD.

2.2.4.1 El cliente reabre



La condición para que el cliente pueda reabrir una línea de OTD ya cerrada es que realice esta acción en un plazo de 60 días tras la fecha final de colaboración del cliente. Transcurridos estos 60 días, la acción ya no es posible. Si la acción se realiza correctamente, el estado de colaboración general cambia de «CLOSED» a «REOPEN».

2.2.5 Acciones en el estado de colaboración general «REOPEN»

Cuando se reabre la línea de OTD en AirSupply, se le asigna el estado de colaboración general «REOPEN». En el estado «REOPEN», son posibles las mismas acciones que en el estado «NEW», lo que significa que el cliente no puede realizar ninguna acción. En primer lugar, el proveedor tiene que reaccionar:



Cuando una línea de OTD tiene el estado «REOPEN», el proveedor debe reaccionar de las siguientes maneras:

- Aceptar la línea de OTD y la clasificación.
- Rechazar la línea de OTD y la clasificación.
- Si el proveedor no reacciona, se aplicará una autoaceptación.

Nota

Para obtener una descripción detallada de estas acciones, consulte los capítulos 2.2.2.1, 2.2.2.2 y 2.2.2.3.

2.3 Descripción general de los KPI

Los KPI se calculan en AirSupply siempre una vez todas las noches. Por este motivo, la colaboración entre el proveedor y el cliente solo tiene una repercusión directa en el KPI después del nuevo cálculo.

A continuación, se describen los diferentes KPI con un ejemplo. En la mayor parte de casos, los KPI no pueden ser recalculados por el proveedor o el cliente porque determinados datos, por ejemplo, el número total de repartos incluidos en el proceso OTD, no están visibles en la aplicación AirSupply debido a que estos datos se almacenan en segundo plano en una base de datos interna.

2.3.1 OTD pre-colaboración

Este valor de KPI indica el porcentaje de entregas en el horizonte considerado con la clasificación inicial «On Time» durante la publicación de la línea de OTD.

$$KPI_{OTi} = \frac{\text{number of PO SL lines initially graded as "On time" in horizon H}}{\text{total number of relevant PO SL in horizon H} - \text{"not scored" in horizon H}}$$

«Not Scored» significa que la línea de OTD tiene el indicador «Puntuación para cálculo de KPI» = «false». Esto ocurre si el cliente rechaza una línea de OTD (véase el capítulo 2.2.3.2 para obtener más detalles).

Ejemplo

Número de repartos OC con clasificación inicial «On time» en H	15
Número total de repartos incluidos en el proceso OTD en H	24
Líneas «Not Scored» en H	2

$$KPI_{OTi} = \frac{15}{24 - 2} = 68\%$$

2.3.2 OTD post-colaboración

Este valor de KPI indica el porcentaje de entregas en el horizonte considerado con la clasificación (de colaboración) «On Time».

$$KPI_{OTc} = \frac{(\text{No of PO SL lines initially graded as On time" + No of OTD lines graded On time" after collab}) \text{ in horizon H}}{\text{total number of relevant PO SL in H} - \text{"not scored" in horizon H}}$$

Este KPI podría calcularse incluso si el ciclo de colaboración del mes no hubiera terminado aún. Sin embargo, como la clasificación de colaboración se rellena previamente con la clasificación inicial al generarse la línea de OTD, el resultado será igual al KPI «OTD pre-colaboración» (no se producirá ningún error). «Not Scored» significa que la línea de OTD tiene el indicador «Puntuación para cálculo de KPI» = «false». Esto ocurre si el cliente rechaza una línea de OTD (véase el capítulo 2.2.3.2 para obtener más detalles).

Ejemplo

Número de repartos OC con clasificación inicial «On time» en H	13
Número de repartos OC con clasificación inicial «On Time» tras la colaboración en H	5
Número total de repartos incluidos en el proceso OTD en H	35
Líneas «Not Scored» en H	5

$$KPI_{OTc} = \frac{13 + 5}{35 - 5} = 60\%$$

2.3.3 Colaborado Proveedor

Este KPI describe el porcentaje de líneas de OTD en las que el proveedor ha colaborado (no se considerarán las líneas de OTD acordadas mediante autoaceptación).

$$KPI_{CS} = \frac{\text{number of OTD lines in horizon H with flag "Supplier collaborated" = true}}{\text{total number of OTD lines in horizon H with flag "allow OTD collab" = true}}$$

Ejemplo

Número de líneas de OTD en H con indicador «Colaborado Proveedor» = «true»	28
Número total de líneas de OTD en H con indicador «permitir colaboración OTD» = «true»	33

$$KPI_{CS} = \frac{28}{33} = 85 \%$$

2.3.4 Rechazada por el proveedor

Este KPI describe el porcentaje de líneas de OTD rechazadas por el proveedor

$$KPI_{RS} = \frac{\text{number of OTD lines in horizon H with supplier collab status = REJECTED}}{\text{total number of OTD lines in horizon H with flag allow OTD collab = "true"}}$$

Ejemplo

Número de líneas de OTD en H con estado de colaboración de proveedor = REJECTED	8
Número total de líneas de OTD en H con indicador «permitir colaboración OTD» = «true»	33

$$KPI_{RS} = \frac{8}{33} = 24 \%$$

2.3.5 Colaborado Cliente

Este KPI describe el porcentaje de líneas de OTD en las que el cliente ha colaborado (no se considerarán las líneas de OTD que se autoaceptaron)

$$KPI_{CC} = \frac{\text{number of OTD lines in horizon H with flag "Customer collaborated" = true}}{\text{total number of OTD lines in horizon H with flag "allow OTD collab" = true}}$$

Ejemplo

Número de líneas de OTD en H con indicador «Colaborado Cliente» = «true»	21
Número total de líneas de OTD en H con indicador «permitir colaboración OTD» = «true»	24

$$KPI_{CC} = \frac{21}{24} = 87 \%$$

2.3.6 «Early» y «very early» post colaboración

Este valor de KPI indica el porcentaje de entregas en el horizonte considerado con la clasificación (de colaboración) «Early» y (si corresponde) «very early».

$$KPI_{Ec} = \frac{(\text{No of OTD lines graded "early" and scored} + \text{No of OTD lines graded "very early" and scored}) \text{ in horizon H}}{\text{total number of relevant PO SL in horizon H} - \text{"not scored" in horizon H}}$$

Este KPI podría calcularse incluso si la colaboración no hubiera terminado aún. Esto puede dar lugar a que el resultado de KPI cambie si se calcula de nuevo en un momento posterior porque la clasificación de una línea de OTD pudo cambiar a «On Time». «Not Scored» significa que la línea de OTD tiene el indicador «Puntuación para cálculo de KPI» = «false». Esto ocurre si el cliente rechaza una línea de OTD (véase el capítulo 2.2.3.2 para obtener más detalles).

Ejemplo	
Número de líneas de OTD clasificadas como «early» en H	12
Número de líneas de OTD clasificadas como «very early» en H	7
Número total de repartos incluidos en el proceso OTD en H	67
Líneas «Not Scored» en H	4

$$KPI_{Ec} = \frac{12 + 7}{67 - 4} = 30 \%$$

2.3.7 Colaborar durante 6 meses continuos

Este valor de KPI indica el porcentaje de entregas en el horizonte considerado más los 5 meses anteriores con clasificación (de colaboración) «On Time».

$$KPI_{OT6} = \frac{(\text{No of PO SL lines initially graded as "On time" + No of OTD lines graded "On time" after collab}) \text{ in (horizon H + 5)}}{\text{total number of relevant PO SL in (horizon H + 5)} - \text{"not scored" in (horizon H + 5)}} \\ = \frac{(\text{named horizon plus the 5 months before})}{(\text{named horizon plus the 5 months before})}$$

«Not Scored» significa que la línea de OTD tiene el indicador «Puntuación para cálculo de KPI» = «false». Esto ocurre si el cliente rechaza una línea de OTD (véase el capítulo 2.2.3.2 para obtener más detalles).

Ejemplo	
Número de repartos OC con clasificación inicial «On time» en (H + 5)	87
Número de líneas de OTD con clasificación «On time» tras la colaboración en (H + 5)	65
Número total de repartos incluidos en el proceso OTD en (H + 5)	197
Líneas «Not Scored» en (H + 5)	11

$$KPI_{OT6} = \frac{87+65}{197-11} = 82 \%$$

2.3.8 Porcentaje de líneas OTD excluidas de los indicadores KPI

Este KPI describe el porcentaje de líneas de OTD «Not Scored» tras la colaboración. La base es el número de líneas de OTD que están o estaban disponibles para colaboración.

$$KPI_{nS} = \frac{\text{number of OTD lines in horizon H with flag "scored for KPI calculation" = false}}{\text{total Number of OTD lines in horizon H with flag "allow OTD collab" = "true"}}$$

Ejemplo	
Número de líneas de OTD en H con indicador «Puntuación para cálculo de KPI» = «false»	11
Número total de líneas de OTD en H con indicador «permitir colaboración OTD» = «true»	87

$$KPI_{nS} = \frac{11}{87} = 13 \%$$

2.3.9 Porcentaje global de líneas OTD excluidas de los indicadores KPI

Este KPI describe el porcentaje de líneas de OTD «Not Scored» tras la colaboración. La base es el número total del reparto OC

$$KPI_{OnS} = \frac{\text{number of OTD lines in horizon H with flag "scored for KPI calculation" = false}}{\text{Total number of relevant PO SL in horizon H}}$$

Ejemplo	
Número de líneas de OTD en H con indicador «Puntuación para cálculo de KPI» = «false»	11
Número total de repartos incluidos en el proceso OTD en H	95

$$KPI_{OnS} = \frac{11}{95} = 11 \%$$

2.3.10 Retrasos

2.3.10.1 Retraso medio

Este valor del KPI indica el retraso medio para el horizonte temporal de un mes. El indicador "Considerado para el retardo medio" asegura que sólo las líneas OTD que son LATE o VERY LATE son puntuadas para el cálculo del KPI.

$$KPI_{DAVG} = \frac{\text{Suma de todos los días "Profundidad del retraso" con "Considerado para el retardo medio" = verdadero en H}}{\text{Número de líneas OTD con "Considerado para el retardo medio" = verdadero en H}}$$

2.3.10.2 Retraso medio 6M

Este valor del KPI indica el retraso medio para el horizonte temporal de seis meses. El indicador "Considerado para el retardo medio" asegura que sólo las líneas OTD que son LATE o VERY LATE son puntuadas para el cálculo del KPI.

$$KPI_{DAVG6M} = \frac{\text{Suma de todos los días "Profundidad del retraso" con "Considerado para el retardo medio" = verdadero en (H + 5)}}{\text{Número de líneas OTD con "Considerado para el retardo medio" = verdadero en (H + 5)}}$$

2.3.11 KPI adicionales

Además de los KPI porcentuales descritos en los capítulos 2.3.1 – 2.3.9, hay otros KPI disponibles con valores absolutos. Estos valores solo están disponibles para el horizonte de un mes:

- **N_{OT}** Número de líneas de OTD/repartos OC con clasificación «On time»
Número de líneas de OTD con clasificación «On time» más el número de repartos OC con entrega de mercancías en el plazo «On time».
- **N_{VE}** Número de líneas de OTD con clasificación «Very Early»
Todas las líneas de OTD con esta clasificación sin otras restricciones
Si un cliente no utiliza la clasificación, no se facilitará el valor («n.d.» o vacío)
- **N_E** Número de líneas de OTD con clasificación «Early»
Todas las líneas de OTD con esta clasificación sin otras restricciones
- **N_L** Número de líneas de OTD con clasificación «Late»
Todas las líneas de OTD con esta clasificación sin otras restricciones
- **N_{VL}** Número de líneas de OTD con clasificación «Very Late»
Todas las líneas de OTD con esta clasificación sin otras restricciones
Si un cliente no utiliza la clasificación, no se facilitará el valor («n.d.» o vacío)
- **N_{PD}** Número de líneas vencidas logísticamente
Número de repartos OC con la última fecha solicitada acordada en el horizonte considerado y que no se han entregado en su totalidad (sin indicador de entrega final, última cantidad solicitada acordada > cantidad recibida, estado no RECEIVED y no CANCELLED).
- **N_{LRC}** Número de líneas recibidas logísticamente que se encuentran todavía en colaboración OC
Número de repartos OC con la última fecha solicitada acordada en el horizonte considerado y que se han entregado en su totalidad (indicador de entrega final y/o última cantidad solicitada acordada <= cantidad recibida), pero con estado no RECEIVED y no CANCELLED.
- **N_{OTD}** Número total de líneas de OTD (publicadas)
Todas las líneas de OTD para el horizonte considerado sin restricciones adicionales
- **N_{RSL}** Número total de repartos incluidos en el proceso OTD
 - El reparto OC es pertinente para OTD (indicador «OTD relevante» = «true») y
 - El estado es no CANCELLED o REJECTED
- **N_{nRSL}** Número total de repartos no incluidos en el proceso OTD
 - El reparto OC no es pertinente para OTD (indicador «OTD relevante» = «false») o
 - La línea está en estado CANCELLED o
 - La línea está en estado REJECTED o
- **N_{NS}** Número de líneas de OTD con estado «Not Scored»

3 Administración de OTD en AirSupply

3.1 Derechos y permisos

Cada usuario tiene una o varias funciones en AirSupply y un proveedor o cliente necesita tener la función pertinente para visualizar y/o colaborar en líneas de OTD en AirSupply, y para ver los KPI de la siguiente forma:

- Función **«OTD-View»**: Acceso de lectura a la pantalla de colaboración OTD. Con este derecho, tanto el enlace de Colaboración OTD como el enlace del contador «Líneas de OTD para la colaboración». Este derecho no incluye la posibilidad de utilizar la función de descarga ni la función «Enviar correo electrónico» en esta pantalla.
- Función **«OTD-View-Download»**: Contiene el derecho a utilizar la función de descarga y la función «Enviar correo electrónico» en la pantalla de colaboración OTD.
- Función **«OTD-Collaborate»**: Acceso de escritura a las líneas de OTD; con este derecho el usuario puede colaborar en líneas de OTD. Para los usuarios del cliente, este derecho incluye la acción «REOPEN» en líneas de OTD. Este derecho debe ir acompañado del derecho «OTD-View» en una función.
- Función **«OTD-KPI-View»**: Derecho de acceso a la pantalla OTD KPI, incluida la descarga. Con este derecho únicamente, el enlace «Resultados OTD KPI». Este derecho se puede restringir, por ejemplo, para determinados puntos de control o entidades legales por parte del administrador.

Nota

Para obtener más información en relación a las funciones de usuario, consulte el módulo Datos_Maestros_guía_de_aprendizaje [DR2] o póngase en contacto con su administrador.

3.2 Descripción de las pantallas de OTD

3.2.1 Pantalla “Colaboración OTD”

En «Dashboard», puede acceder a la página "Colaboración OTD" haciendo clic en la flecha de la tarjeta "On-time delivery (OTD)".

Muestra la pantalla siguiente:

Búsqueda rápida Búsqueda avanzada

Buscar Reiniciar

Ocultar área de búsqueda

Mis perfiles de búsqueda

Colaboración OTD Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View Ordenado por Horizonte del KPI Gestionar...

OC	Línea OC	Reparto OC	Horizonte del KPI	Planta ERP	Nro. mat. prov.	Última fecha sol.	Fecha Llegada...	Clasificación se...	Temprano	Tarde	Profundidad...	Considera	Estado Colab.	General
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00010	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	26.05.2024	EARLY	31.05.2024	10.06.2024	15	No	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00020	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	27.05.2024	EARLY	31.05.2024	10.06.2024	14	No	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00030	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	28.05.2024	EARLY	31.05.2024	10.06.2024	13	No	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00040	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	29.05.2024	EARLY	31.05.2024	10.06.2024	12	No	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00050	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	30.05.2024	EARLY	31.05.2024	10.06.2024	11	No	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00060	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	31.05.2024	EARLY	31.05.2024	10.06.2024	10	No	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00150	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	12.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	2	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00160	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	13.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	3	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00170	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	14.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	4	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00180	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	15.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	5	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00190	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	16.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	6	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00200	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	17.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	7	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00210	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	18.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	8	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00220	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	19.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	9	Si	CLOSED
<input type="checkbox"/>	HLA-idoc-2022124958	00230	0001	2024-06	GET	TST-1001	10.06.2024	20.06.2024	LATE	31.05.2024	10.06.2024	10	Si	CLOSED

1720 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección Entradas por página 25 | Primero Anterior | Página 1 de 69 | Siguiente

Notas

La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo. En esta pantalla, el filtro se establece siempre automáticamente en «Activo igual a verdadero» «ACTIVO». Esto significa que solo las siguientes líneas de OTD **NO** se muestran si este filtro está activo:

- Líneas de OTD que el cliente ya no puede reabrir. 60 días tras el cierre de la línea de OTD, no se puede aplicar ninguna acción más y si el usuario desea ver estas líneas de OTD, debe eliminar el filtro.
- Líneas de OTD para las que no se permite la colaboración. Es posible que el cliente no permita al proveedor colaborar en la línea de OTD. En este caso, la línea se publica directamente con el estado de colaboración general «CLOSED». Si el usuario desea ver estas líneas de OTD, debe eliminar el filtro.

La pestaña «Colaboración OTD» muestra la lista de todas las líneas de OTD publicadas que dependen del filtro ajustado en ese momento.

1 Colaboración OTD y pestaña Resultados OTD KPI	Pestaña utilizada para colaborar en líneas de OTD/acceso a datos de KPI.
2 OC, Línea OC, Reparto OC	Información sobre el pedido de compra a partir del que se ha creado la línea de OTD. Si hace clic en el enlace del número de OC, número de línea OC o número de reparto OC, se le dirigirá a la pantalla «Pedido de compra», donde podrá ver información detallada sobre la OC.
3 Horizonte del KPI	Mes natural, indica el mes de la última fecha solicitada acordada.
4 Nro. mat. prov.	Número de material del proveedor (NMP) Si hace clic en el enlace del número NMP, será dirigido a la pantalla «Detalles de material», desde la que podrá visualizar toda la información sobre el NMP seleccionado y modificar algunos datos si es usuario del proveedor.
5 Última fecha solicitada acordada	La última fecha solicitada acordada, procedente del reparto OC, es la fecha de entrega pactada por el cliente y el proveedor en el proceso Colaboración OC.
6 Fecha Llegada Mercancías	La fecha «Llegada Mercancías» es la fecha real y efectiva en la que llegaron las mercancías a la ubicación del cliente. Se extrae del último mensaje recibido, por ejemplo, el mensaje de recepción de las mercancías.
7 Clasificación según Colab	Indica el rendimiento de entrega del proveedor, calculado por AirSupply en función de ajustes definidos para las clasificaciones. Empieza con la clasificación inicial.
8 Temprano/Tarde	Consulte el capítulo [2.1.2] para obtener detalles.
9 Profundidad del retraso	Muestra el número de días en los que un reparto se entregó demasiado pronto o demasiado tarde. Dependiendo de la organización del cliente, se evalúan y cuentan los días de lunes a viernes o de lunes a domingo.
10 Considerado para el retardo medio	Indica si la " Profundidad del retraso " para este reparto se incluye en el cálculo del KPI si: - Evaluación "LATE" o "VERY LATE" - Puntuación para el cálculo del KPI = Sí
11 Estado Colab. General	Indica el estado total de la línea. NEW: La línea de OTD se ha publicado, pero todavía no se ha colaborado en ella OPEN: colaboración en curso CLOSED: el ciclo de colaboración está cerrado tanto para el proveedor como para el cliente. El cliente puede reabrir la colaboración. REOPEN: La línea de OTD se ha reabierto

Existen varios botones de acción disponibles:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda: Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea OC	Reparto OC	Horizonte del KPI	Planta ERP	Nro. mat. prov.	Última fecha solicitada ...	Fecha Llegada Mer...
<input type="checkbox"/> PO-012_11	010	1	2014-09	1110	SMN-012_P31	24.09.2014	10.09.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	030	1	2014-09	1110	SMN-012_P33	24.09.2014	20.09.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	040	1	2014-09	1110	SMN-012_P34	24.09.2014	20.09.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	070	1	2014-09	1110	SMN-012_P37	24.09.2014	02.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	080	1	2014-09	1110	SMN-012_P38	24.09.2014	02.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	090	1	2014-09	1110	SMN-012_P39	24.09.2014	08.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	100	1	2014-09	1110	SMN-012_P40	24.09.2014	08.10.2014

1 2 3 4 5

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar ▾ | Aceptar | Rechazar

7 entradas: | Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página: 20 | Prin



1 Atrás	Volver a la pantalla anterior.
2 Enviar correo electrónico	Enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a la pantalla de OTD desde su cliente de correo electrónico local. Véase el capítulo [3.8] para obtener más detalles.
3 Descargar	Descargar solo la línea de OTD seleccionada/visualizada en un archivo en formato CSV o XLS. Véase el capítulo [3.7, 3.10] para obtener más detalles.
4 Aceptar	El proveedor puede aceptar la clasificación si el estado de colaboración general es «NEW». El cliente puede aceptar la línea de OTD ya rechazada si el estado de colaboración general es «OPEN».
5 Rechazar	El proveedor puede rechazar la clasificación si el estado de colaboración general es «NEW». El cliente puede rechazar la línea de OTD ya rechazada si el estado de colaboración general es «OPEN».

Nota

Los usuarios del cliente también tienen el botón «REOPEN» en esta pantalla. Para obtener más información al respecto, consulte el capítulo [3.5.3.3].

3.2.2 Pantalla «Resultados OTD KPI»

En la página "On-time delivery", haga clic en la pestaña "Resultados OTD KPI".

Búsqueda rápida Búsqueda avanzada

Activo Igual a Verdadero Añadir línea | Eliminar línea

Buscar Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search Gestionar...

Colaboración OTD **Resultados OTD KPI**

SupplyOn Def. View Ordenado por Horizontes del KPI Gestionar...

OC	Línea OC	Reparto OC	Horizonte del KPI	Planta ERP	Nro. mat. prov.	Última fecha solicitada ...	Fecha Llegada Mer...	Clasificación se ...	Temprano	Tarde	Profundida...	Estado Colab. General	Timestamp Co
HLA-idoc-2022471356	00010	0001	2022-03	GET	TST-1001	01.03.2022	09.03.2022	VERY LATE	28.02.2022	02.03.2022	8	CLOSED	
HLA-idoc-2022471356	00030	0001	2022-03	TOF	TST-1001	01.03.2022	12.03.2022	VERY LATE	24.02.2022	03.03.2022	8	CLOSED	
HLA-idoc-2022471356	00020	0001	2022-03	FAL	TST-1001	01.03.2022	09.03.2022	LATE	24.02.2022	03.03.2022	6	CLOSED	
robot_TST_180598...	10	1	2018-01	TOF	SMN1_KIT_HEADER	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_180598...	20	1	2018-01	TOF	SMN2_KIT_COMPONENT	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_180598...	30	1	2018-01	TOF	SMN3_KIT_COMPONENT	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_922826...	10	1	2018-01	TOF	SMN1_KIT_HEADER	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_922826...	20	1	2018-01	TOF	SMN2_KIT_COMPONENT	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_922826...	30	1	2018-01	TOF	SMN3_KIT_COMPONENT	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_168640...	10	1	2018-01	TOF	SMN1_KIT_HEADER	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_168640...	20	1	2018-01	TOF	SMN2_KIT_COMPONENT	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	
robot_TST_168640...	30	1	2018-01	TOF	SMN3_KIT_COMPONENT	16.01.2018	24.11.2017	VERY EARLY	11.01.2018	25.01.2018	34	NEW	

12 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página 25 | Primero Anterior Página 1 de 1 Siguiente Último

Aparece la siguiente página:

SupplyOn > AirSupply Logistics > KPI

Búsqueda rápida Búsqueda avanzada

Buscar Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda

Colaboración OTD **Resultados OTD KPI**

SupplyOn Def. View Ordenado por Horizonte del KPI Gestionar...

Código del gru...	Org. Cliente	Planta E...	Proveedor Ciudad	Org. proveedor	Nombre del grupo d...	Horizonte del KPI	Retardo ...	Retardo Medio 6M	Suma de ...	% OTD pre...	% OTD post...	% OTD 6M	% Colabo...
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	7,00				20,55				
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	8,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	7,00				19,48				
PD_Goodrich M2M...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	0,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	8,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	8,00				23,08				
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	8,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	8,00				24,59				
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	6,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-06	0,00	8,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-05	0,00	6,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-05	0,00	7,00				15,44				
PD_Goodrich M2M...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-05	0,00	0,00								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-05	0,00	97,83								
PD_Goodrich V_Sai...	GOODRI	PD_Goodrich Actuat...	2022-05	0,00	8,00				16,91				

130 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página 25 | Primero Anterior Página 1 de 6 Siguiente Último

Nota

La descripción de cada columna de esta tabla está disponible en el capítulo [5_Apéndice] que se encuentra al final del módulo.

La pestaña «Resultados OTD KPI» muestra todos los indicadores de rendimiento clave por periodo.

1 Colaboración OTD y pestaña Resultados OTD KPI	Pestaña utilizada para colaborar en líneas de OTD/acceso a datos de KPI.
2 Código del grupo del cliente, Org. Cliente, Planta ERP	Información sobre el Grupo del cliente, Entidad legal y Punto de control (Planta/Localización)
3 Proveedor_Ciudad, Org. proveedor, Nombre del grupo del proveedor	Información sobre el Punto de control del proveedor (Planta/Localización), Entidad legal y Grupo.
4 Horizonte del KPI	Mes natural, indica el mes de la última fecha solicitada acordada.
5 Retraso medio	KPI con un mes como horizonte del KPI: Retraso medio (en días) de todos los repartos/OTD que son "LATE" o "VERY LATE" y para los que se aplica lo siguiente: Considerado para el retardo medio = Sí
6 Retraso medio 6M	KPI con seis meses como horizonte del KPI: Retraso medio (en días) de todos los repartos/OTD que son "LATE" o "VERY LATE" y para los que se aplica lo siguiente: Considerado para el retardo medio = Sí
7 Suma de días de retraso	KPI para la suma de días de retraso para todas las líneas de programación/OTD que son "LATE" o "VERY LATE" y para las que se aplica lo siguiente: Considerado para el retardo medio = Sí
8 Diferentes KPI	Para obtener más información al respecto, consulte el capítulo [2.3].

Los «Resultados OTD KPI» se muestran y agregados de la siguiente forma:

- Punto de control del proveedor – Punto de control del cliente
- Entidad legal del proveedor – Entidad legal del cliente
- Punto de control del proveedor – Entidad legal del cliente
- Entidad legal del proveedor – Punto de control del cliente

Nota

Los KPI se calculan en AirSupply siempre una vez todas las noches. Por este motivo, la colaboración entre el proveedor y el cliente no tiene una repercusión directa en la pantalla de resultados de KPI.

Existen varios botones de acción disponibles:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

	Código del grupo del cliente	Org. Cliente	Planta ERP	Proveedor_Ciudad	Org. proveedor	Nombre del grupo d...	Horizonte d...	% OTD pre-...	% OTI
<input type="checkbox"/>	TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoiISO_012_C...	TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
<input type="checkbox"/>	TECUS	TRGCUST...			TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
<input type="checkbox"/>	TECUS	TRGCUST...		trg-airfoiISO_012Co...	TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
<input type="checkbox"/>	TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	

1 2 3

Atrás Descargar Enviar correo electrónico

4 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página 20 >>



1 Atrás	Volver a la pantalla anterior.
2 Descargar	Descargar solo la línea de KPI seleccionada/visualizada en un archivo en formato CSV o XLS. Véase el capítulo [3.10] para obtener más detalles.
3 Enviar correo electrónico	Enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla de KPI desde su cliente de correo electrónico local. Véase el capítulo [3.8] para obtener más detalles.

3.3 Generación y publicación de líneas de OTD

Solo se genera y publica una línea de OTD si el reparto OC se ha recibido en su totalidad y si la clasificación se encuentra fuera del plazo de entrega a tiempo. Para obtener más detalles, consulte el capítulo [2.1].

En «Dashboard», puede acceder a la página "Colaboración OTD" haciendo clic en la flecha de la tarjeta "On-time delivery (OTD)".

The screenshot shows the SupplyOn dashboard with several tiles. The 'On-time delivery (OTD)' tile is highlighted with a red box and shows 9 'Colaboración OTD abierta' items. Other tiles include 'Pedidos de compra' (9269), 'Alertas de pedidos de compra' (31), 'Cliente a revisar' (1), 'Colaboración pendiente' (10495), 'Concesion' (78), and 'Reclamación UE' (17).

En la pantalla «Colaboración OTD», puede hacer clic en el pedido de compra pertinente.

Muestra la siguiente pantalla con líneas de OTD que se han publicado:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda: Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTDKPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

	OC	Línea OC	Reparto OC	Horizonte del KPI	Planta ERP	Nro. mat. prov.	Última fecha solicitada ...	Fecha Llegad
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	010	1	2014-09	1110	SMN-012_P31	24.09.2014	10.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	030	1	2014-09	1110	SMN-012_P33	24.09.2014	20.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	040	1	2014-09	1110	SMN-012_P34	24.09.2014	20.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	070	1	2014-09	1110	SMN-012_P37	24.09.2014	02.10.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	080	1	2014-09	1110	SMN-012_P38	24.09.2014	02.10.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	090	1	2014-09	1110	SMN-012_P39	24.09.2014	08.10.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	100	1	2014-09	1110	SMN-012_P40	24.09.2014	08.10.2014

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página >>

Tras hacer clic en la OC, el sistema muestra la siguiente pantalla desde el proceso OC:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

OC: PO-012_11 | Línea OC: 010 | Reparto OC: 1

Eliminar línea | Eliminar línea | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda: [] Gestionar...

Pedidos de compra

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea ...	Rep...	Desc. mat. prov.	Estado	Unida...	Cantida...	Fecha so
PO-012_11	010	1	AIRB5S13#CABIN ATTENDANT...	RECEIVED	PCE	44	24.09.20

Atrás | Detalles | Historial | Cargar | Descargar | Imprimir | Documentos relacionados | Acciones | Enviar correo electrónico | Split

1 entrada: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página >>

Aquí el usuario puede ver que el pedido de compra tiene el estado «RECEIVED».

Si se muestran todos los pedidos de compra con todos los estados diferentes (se debe eliminar el filtro para ello), por ejemplo, OPEN, SHIPPED, CANCELLATION REQUEST, no se generará ninguna línea de OTD desde estos pedidos de compra.

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda: [] Gestionar...

Pedidos de compra

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea ...	Rep...	Desc. mat. prov.	Estado	Unida...	Cantida...	Fecha so
PO-012_1	010	1	AIRB5S12#CABIN ATTENDANT...	RECEIVED	PCE	44	13.11.
PO-012_1	020	1	AIRB7S14#CABIN ATTENDANT...	PARTIALLY SHIPPED	PCE	44	13.10.
PO-012_1	030	1	AIRB7S17#CABIN ATTENDANT...	OPEN	PCE	38	08.11.
PO-012_1	040	1	AIRB7S44#CABIN ATTENDANT...	SUPPLIER CHANGE ORDER ...	PCE	44	06.11.
PO-012_1	050	1	AIRB7S53#CABIN ATTENDANT...	NEW ORDER PUBLISHED	PCE	26	06.11.
PO-012_1	070	1	AIRB7S57#CABIN ATTENDANT...	OPEN	PCE	34	06.11.
PO-012_1	090	1	AIRB7S62#CABIN ATTENDANT...	CUSTOMER CHANGE ORDER...	PCE	30	19.11.
PO-012_1	100	1	AIRB7S67#CABIN ATTENDANT...	CANCELLATION REQUEST	PCE	34	06.11.
PO-012_10	010	1	AIRB7S53#CABIN ATTENDANT...	NEW ORDER PUBLISHED	PCE	26	06.11.
PO-012_10	020	1	AIRB7S57#CABIN ATTENDANT...	OPEN	PCE	34	06.11.
PO-012_11	010	1	AIRB5S13#CABIN ATTENDANT...	RECEIVED	PCE	44	24.09.
PO-012_11	020	1	AIRB5S14#CABIN ATTENDANT...	RECEIVED	PCE	44	24.09.
PO-012_11	030	1	AIRB5S15#CABIN ATTENDANT...	RECEIVED	PCE	44	24.09.

Atrás | Detalles | Historial | Cargar | Descargar | Imprimir | Documentos relacionados | Acciones | Enviar correo electrónico | Split

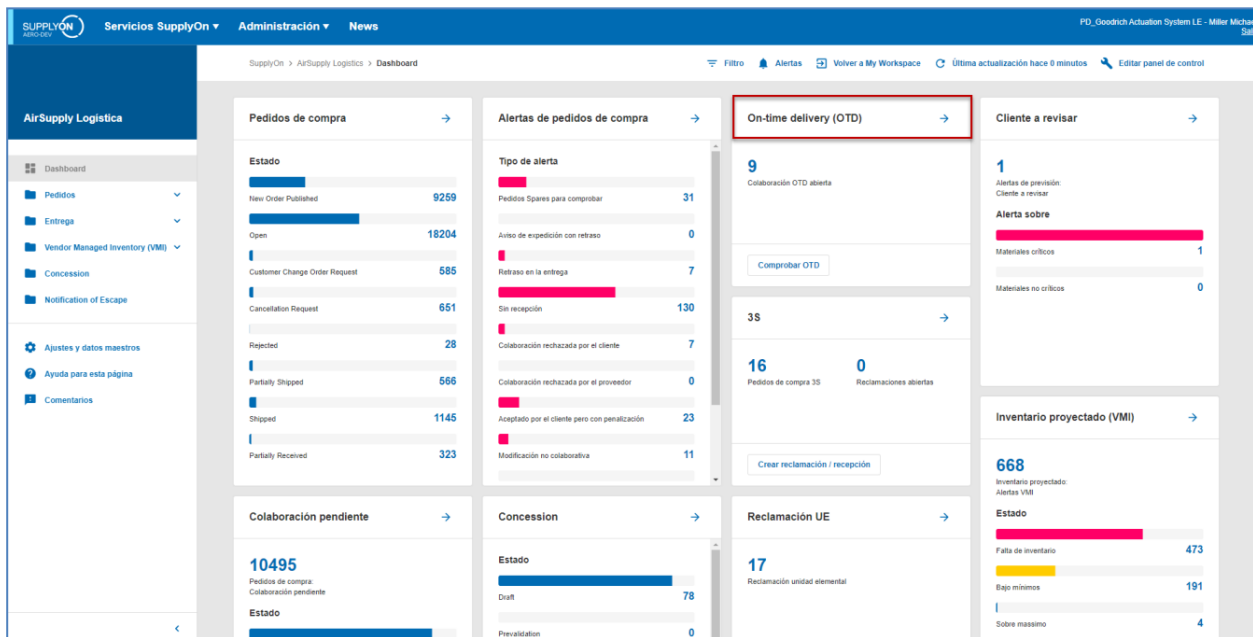
36 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página >>

3.4 Colaboración OTD

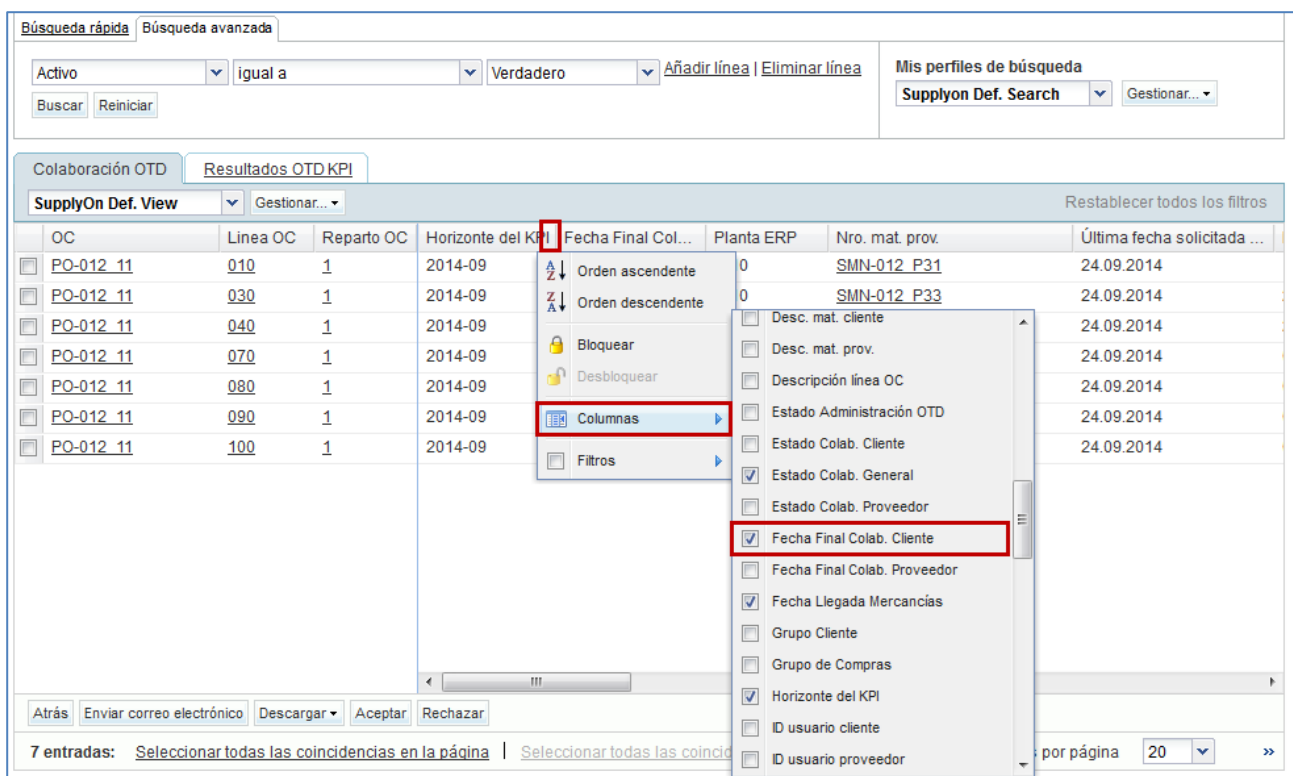
En este capítulo se explica cómo deben colaborar el proveedor y el cliente en líneas de OTD.

3.4.1 Visualización de la fecha final de colaboración

En «Dashboard», puede acceder a la página "Colaboración OTD" haciendo clic en la flecha de la tarjeta "On-time delivery (OTD)".



Para mostrar «Fecha Final Colab. Cliente» y «Fecha Final Colab. Proveedor», tiene que agregar la columna de la siguiente forma:



Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTDKPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Linea OC	Reparto OC	Horizonte del KPI	Fecha Final Colab. Proveedor	Fecha Final Colab. Cliente	Planta ERP
<input type="checkbox"/> PO-012_11	010	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110
<input type="checkbox"/> PO-012_11	030	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110
<input type="checkbox"/> PO-012_11	040	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110
<input type="checkbox"/> PO-012_11	070	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110
<input type="checkbox"/> PO-012_11	080	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110
<input type="checkbox"/> PO-012_11	090	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110
<input type="checkbox"/> PO-012_11	100	1	2014-09	12.11.2014	20.11.2014	1110

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página >>

1 Fecha Final Colab. Proveedor: Fecha final de colaboración para el proveedor definida automáticamente en función del calendario de colaboración (para obtener más información, consulte el capítulo [2.1]). Hasta esta fecha, el proveedor tiene que colaborar; de lo contrario, se aplicará una acción de autoaceptación.

2 Fecha Final Colab. Cliente: Fecha final de colaboración para la cliente definida automáticamente en función del calendario de colaboración (para obtener información, consulte el capítulo [2.1]). Hasta esta fecha, el cliente tiene que colaborar; de lo contrario, se aplicará una acción de autoaceptación.

3.4.2 Colaboración por el proveedor

En la pantalla «Colaboración OTD», el proveedor tiene diferentes posibilidades de actuar, ya sea para aceptar o rechazar una línea de OTD con el estado «NEW» (o «REOPEN»)

OC	Linea OC	Reparto OC	Clasificación se...	Temprano	Tarde	Estado Colab. General	Timestamp Colab. Pr...	Causa Prov
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012_11	010	1	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	030	1	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	040	1	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	070	1	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	080	1	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	090	1	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	100	1	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	

- 1 Seleccione una a una las líneas de OTD. También puede seleccionar varias líneas a la vez.
- 2 **Para aceptar la clasificación inicial:** haga clic en el botón «Aceptar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del proveedor.
- 3 **Para rechazar la clasificación inicial:** haga clic en el botón «Rechazar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del proveedor.

3.4.2.1 Primer escenario: El proveedor acepta

OC	Línea OC	Reparto OC	Clasificación se...	Temprano	Tarde	Estado Colab. General	Timestamp Colab. Pr...	Causa Prov
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012_11	010	1	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	030	1	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	040	1	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	070	1	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	080	1	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	090	1	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	100	1	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	

- 1 Seleccione una a una las líneas de OTD. También puede seleccionar varias líneas a la vez. La línea de OTD debe tener el estado de colaboración general «NEW» o «REOPEN»; de lo contrario, se generará un mensaje de error.
- 2 Haga clic en el botón «Aceptar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del proveedor.

Medida ACCEPT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (proveedor): ▼

Prueba (proveedor):

Cancelar Guardar

- 1 Haga clic en el cuadro desplegable. Es obligatorio escoger una causa.

Medida ACCEPT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (proveedor):

Prueba (proveedor):

- Capacity
- Documentation
- Forwarder
- Quality
- Sub-tiers
- Supplier design
- Supplier ERP/MRP

Se muestra una lista de causas originales predefinidas. Esta lista es específica del cliente.

Medida ACCEPT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (proveedor):

Prueba (proveedor): 1

2

1 Se puede introducir una prueba (Máximo 60 caracteres).

2 Haga clic en el botón «Guardar».

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda: Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea OC	Reparto OC	Estado Colab. General	Estado Colab. Cliente	Estado Colab. Proveedor	Timestamp Colab. Pr...
<input type="checkbox"/> PO-012_11	010	1	CLOSED	ACCEPTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	030	1	NEW	NEW	OPEN	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	040	1	NEW	NEW	OPEN	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	070	1	NEW	NEW	OPEN	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	080	1	NEW	NEW	OPEN	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	090	1	NEW	NEW	OPEN	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	100	1	NEW	NEW	OPEN	

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) | Entradas por página: 20 | Prin

1 El estado de colaboración general cambia a «CLOSED».

2 3 El estado de colaboración del cliente y del proveedor cambia a «ACCEPTED».

Nota

Una vez que el proveedor ha aceptado una línea de OTD, no podrá cancelar la acción y rechazar la línea de OTD.

3.4.2.2 Segundo escenario: El proveedor rechaza

The screenshot shows the 'Resultados OTD KPI' section of the SupplyOn interface. A table lists OTD lines with columns for OC, Linea OC, Reparto OC, Clasificación se..., Temprano, Tarde, Estado Colab. General, Timestamp Colab. Pr..., and Causa Prov. The first row is selected. Below the table, the 'Rechazar' button is highlighted with a red box and a yellow '2' callout. The table data is as follows:

OC	Linea OC	Reparto OC	Clasificación se...	Temprano	Tarde	Estado Colab. General	Timestamp Colab. Pr...	Causa Prov
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012_11	010	1	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	030	1	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	040	1	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	070	1	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	080	1	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	090	1	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	100	1	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW	

- 1 Seleccione una a una las líneas de OTD. También puede seleccionar varias líneas a la vez. La línea de OTD debe tener el estado «NEW» o «REOPEN»; de lo contrario, se generará un mensaje de error.
- 2 Haga clic en el botón «Rechazar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del proveedor.

The screenshot shows the 'Rechazar' dialog box overlaid on the OTD results table. The dialog box is titled 'Medida REJECT en la(s) línea(s) de OTD' and contains the following text: 'Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.' Below this, there are two input fields: 'Causa (proveedor):' and 'Prueba (proveedor):'. The 'Causa (proveedor):' field has a dropdown arrow and a yellow '1' callout. At the bottom of the dialog box are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons. The background table shows the same data as the previous screenshot, with the first row selected.

- 1 Haga clic en el cuadro desplegable. Es obligatorio escoger una causa de la lista.

Medida REJECT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (proveedor):

Prueba (proveedor):

	Cust. PO placement	
	Customer Design	1
	Customer ERP/MRP	
	Customer supplied part	
1	Force majeure	
	Integration design	2
	Transport airline	

- 1 Lista de causas de proveedor de tipo «cliente»
- 2 Lista de causas de proveedor no de tipo «cliente»

Esta lista es específica del cliente.

- Primer caso: El proveedor selecciona una causa de tipo «cliente»

Medida REJECT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (proveedor):

Prueba (proveedor):

- 1 Si el proveedor selecciona una causa de tipo «cliente», es obligatorio introducir una prueba (Máximo 60 caracteres).
- 2 Haga clic en el botón «Guardar».

- Segundo caso: El proveedor selecciona una causa no de tipo «cliente»

Medida REJECT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (proveedor):

Prueba (proveedor):

- 1 Si el proveedor selecciona una causa no de tipo «cliente», es opcional introducir una prueba
- 2 Haga clic en el botón «Guardar».

En ambos casos, los estados cambian de la siguiente forma:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea OC	Reparto OC	Estado Colab. General	Estado Colab. Proveedor	Estado Colab. Cliente	Timestamp Colab. Pr.
<input type="checkbox"/> PO-012_11	010	1	CLOSED	ACCEPTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	030	1	OPEN	REJECTED	OPEN	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012_11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	090	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012_11	100	1	NEW	OPEN	NEW	

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar

7 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) | Entradas por página: 20

- 1 El estado de colaboración general cambia a «OPEN».
- 2 El estado de colaboración del proveedor cambia a «REJECTED».
- 3 El estado de colaboración de cliente se mantiene como «OPEN».

3.4.3 Colaboración por el cliente

El cliente solo puede colaborar en líneas de OTD con el estado de colaboración general «OPEN» o el estado de colaboración general «CLOSED» para reabrir:

OC	Línea OC	Repart...	Estado Colab. General	Timestamp Colab. Pr...	Causa Proveedor	Prueba Proveedor	Timestamp Colab. C
PO-012 11	010	1	CLOSED	27.10.2014	Forwarder	Forwarder had a del...	
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012 11	030	1	OPEN	27.10.2014	Force majeure	Strike of Forwarder ...
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	040	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	070	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	080	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	090	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	100	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	010	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	030	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	040	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	070	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	080	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	090	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	100	1	NEW			
<input type="checkbox"/>	PO-014 11	010	1				

- 1 Seleccione una a una las líneas de OTD con el estado adecuado (estado de colaboración general «OPEN» para rechazar o aceptar una línea de OTD y el estado de colaboración general «CLOSED» para reabrir una línea). También puede seleccionar varias líneas a la vez.
- 2 **Para aceptar la línea rechazada por el proveedor:** Haga clic en el botón «Aceptar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del cliente.
- 3 **Para rechazar la línea ya rechazada por el proveedor:** Haga clic en el botón «Rechazar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del cliente.
- 4 **Para reabrir una línea de OTD ya cerrada:** Solo es posible en un plazo de 60 días tras el cierre.

Nota

Como cliente, necesita los derechos correspondientes y el código del ordering officer para poder colaborar en la línea de OTD; de lo contrario, se generará el código de error «no permitido colaborar en la línea de OTD».

3.4.3.1 Primer escenario: El cliente acepta

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Linea OC	Repart...	solicitada acor...	Fecha Llegada Me...	Clasificación se...	Temprano	Tarde	Estado Colab. General
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012 11	030	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	OPEN
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	040	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	070	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	080	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	090	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	OPEN
<input type="checkbox"/>	PO-012 11	100	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	010	1	10.09.2014	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	030	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	040	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	070	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	080	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	090	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-013 11	100	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-014 11	010	1	10.09.2014	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
<input type="checkbox"/>	PO-014 11	030	1					

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | **Aceptar** | Rechazar | Reabrir

469 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) | Entradas por página 100 >>

1 Seleccione una a una las líneas de OTD. También puede seleccionar varias líneas a la vez. La línea de OTD debe tener el estado «OPEN»; de lo contrario, se generará un mensaje de error.

2 Haga clic en el botón «Aceptar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del cliente.

- Primer caso: Si el proveedor escoge una causa de tipo «cliente» en el paso anterior, la causa del cliente es también obligatoria pero la prueba es opcional:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar

Restablecer todos los filtros

Proveedor | Prueba Proveedor

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (cliente): [dropdown menu]

ahPrueba (cliente): [text input]

Cancelar | Guardar

469 entradas: | Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página 100 >>

1 Haga clic en el cuadro desplegable y seleccione una causa.

Medida ACCEPT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (cliente): [dropdown menu]

ahPrueba (cliente): [text input]

Cancelar | Guardar

1 Se puede introducir una prueba (Máximo 60 caracteres).

2 Haga clic en el botón «Guardar».

- Segundo caso: Si el proveedor escoge una causa no de tipo «cliente» en el paso anterior, tanto la causa del cliente como la prueba son opcionales:

Medida ACCEPT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (cliente): [dropdown menu]

ahPrueba (cliente): [text input]

Cancelar | Guardar

- 1 La introducción de una causa y una prueba es opcional.
- 2 Haga clic en el botón «Guardar».

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Línea OC	Repart...	Estado Colab. General	Estado Colab. Proveedor	Estado Colab. Cliente	Timestamp Colab. Pr...
<input type="checkbox"/> PO-012 11	010	1	CLOSED	ACCEPTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012 11	030	1	CLOSED	REJECTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012 11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	090	1	OPEN	REJECTED	OPEN	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012 11	100	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	010	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	030	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	090	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	100	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	010	1				

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar | Reabrir

469 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página 100 >>

- 1 El estado de colaboración general cambia a «CLOSED».
- 2 El estado de colaboración del proveedor se mantiene como «REJECTED».
- 3 El estado de colaboración del cliente cambia a «ACCEPTED».

3.4.3.2 Segundo escenario: El cliente rechaza

Búsqueda rápida
Búsqueda avanzada

Activo
igual a
Verdadero
Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search
Gestionar...

Buscar
Reiniciar

Colaboración OTD
Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View
Gestionar...
Restablecer todos los filtros

	OC	Línea OC	Repart...	solicitada acor...	Fecha Llegada Me...	Clasificación se...	Temprano	Tarde	Estado Colab. General
1	<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012 11	030	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	OPEN
	<input type="checkbox"/>	PO-012 11	040	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-012 11	070	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-012 11	080	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-012 11	090	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	OPEN
	<input type="checkbox"/>	PO-012 11	100	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	010	1	10.09.2014	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	030	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	040	1	20.09.2014	EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	070	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	080	1	02.10.2014	LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	090	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-013 11	100	1	08.10.2014	VERY LATE	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-014 11	010	1	10.09.2014	VERY EARLY	21.09.2014	26.09.2014	NEW
	<input type="checkbox"/>	PO-014 11	030	1					

Atrás
Enviar correo electrónico
Descargar
Aceptar
Rechazar
Reabrir

469 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#)
Entradas por página 100 >>

1 Seleccione una a una las líneas de OTD. También puede seleccionar varias líneas a la vez. La línea de OTD debe tener el estado «OPEN»; de lo contrario, se generará un mensaje de error.

2 Haga clic en el botón «Rechazar». El sistema abrirá un nuevo cuadro de diálogo con las causas y las pruebas del cliente.

- Primer caso: Si el proveedor selecciona una causa de tipo «cliente», la causa también es obligatoria para el cliente, pero la prueba es opcional:

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar | Restablecer todos los filtros

OC	Línea OC	Proveedor	Prueba Proveedor	T
<input type="checkbox"/> PO-011 11	040			
<input type="checkbox"/> PO-011 11	070			
<input type="checkbox"/> PO-011 11	080			
<input type="checkbox"/> PO-011 11	090			
<input type="checkbox"/> PO-011 11	100			
<input type="checkbox"/> PO-012 11	010			
<input type="checkbox"/> PO-012 11	030			
<input type="checkbox"/> PO-012 11	040			
<input type="checkbox"/> PO-012 11	070			
<input type="checkbox"/> PO-012 11	080			
<input checked="" type="checkbox"/> PO-012 11	090			
<input type="checkbox"/> PO-012 11	100			
<input type="checkbox"/> PO-013 11	010			
<input type="checkbox"/> PO-013 11	030			
<input type="checkbox"/> PO-013 11	040			

469 entradas: | Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección | Entradas por página 100 >>

1 Haga clic en el cuadro desplegable y seleccione una causa.

Medida REJECT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (cliente): [Dropdown menu]

ahPrueba (cliente): [Text input]

Cancelar | Guardar

1 Se puede introducir una prueba (Máximo 60 caracteres).

2 Haga clic en el botón «Guardar».

- Segundo caso: Si el cliente escoge una causa no de tipo «cliente», tanto la causa del cliente como la prueba son opcionales:

Medida REJECT en la(s) línea(s) de OTD

Atención: esta medida se aplica a todas las líneas de OTD seleccionadas.

Causa (cliente): [Dropdown menu]

ahPrueba (cliente): [Text input]

Cancelar | Guardar

- 1 2 La selección de una causa y una prueba es opcional.
- 3 Haga clic en el botón «Guardar».

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo igual a Verdadero Añadir línea | Eliminar línea

Buscar Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search Gestionar...

Colaboración OTD Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View Gestionar... establecer todos los filtros

OC	Línea OC	Repart...	Estado Colab. General	Estado Colab. Proveedor	Estado Colab. Cliente	Puntuación para cálculo de KPI	Timeste
<input type="checkbox"/> PO-012 11	090	1	CLOSED	REJECTED	REJECTED	No	27.11
<input type="checkbox"/> PO-012 11	100	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	010	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	030	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	040	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	070	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	080	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	090	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	100	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	010	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	030	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	040	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	070	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	080	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	090	1	NEW	OPEN	NEW	Sí	

Atrás Enviar correo electrónico Descargar... Aceptar Rechazar Reabrir

469 entradas: Seleccionar todas las coincidencias en la página | Seleccionar todas las coincidencias | Eliminar selección Entradas por página 100

- 1 El estado de colaboración general cambia a «CLOSED».
- 2 El estado de colaboración del proveedor cambia a «REJECTED».
- 3 El estado de colaboración del cliente cambia a «REJECTED».
- 4 «Puntuación para cálculo de KPI» cambia a «NO», lo que significa que este OTD no es pertinente para el cálculo de OTD.

3.4.3.3 Tercer escenario: El cliente reabre

Búsqueda rápida
Búsqueda avanzada

Activo
igual a
Verdadero
Añadir línea | Eliminar línea

Buscar
Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda

Supplyon Def. Search
Gestionar...

Colaboración OTD
Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View
Gestionar...
Restablecer todos los filtros

	OC	Linea OC	Repart...	Estado Colab. General	Estado Colab. Proveedor	Estado Colab. Cliente	Timestamp Colab. Pr...
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-012_11	010	1	CLOSED	ACCEPTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	030	1	CLOSED	REJECTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	090	1	REOPEN	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-012_11	100	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	010	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	030	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	090	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-013_11	100	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/>	PO-014_11	010	1				

Atrás
Enviar correo electrónico
Descargar
Aceptar
Rechazar
Reabrir

469 entradas:
Seleccionar todas las coincidencias en la página
Seleccionar todas las coincidencias
Eliminar selección
Entradas por página
100
>>

- 1 Seleccione una a una las líneas de OTD. También puede seleccionar varias líneas a la vez. La línea de OTD debe tener el estado «CLOSED»; de lo contrario, se generará un mensaje de error.
- 2 Haga clic en el botón «Reabrir».

Nota

Cuando se aplica la acción Reabrir, todas las causas y pruebas del cliente o del proveedor introducidas en el proceso de colaboración anterior se eliminan automáticamente.

Confirmación de acción

Esta medida volverá a abrir la(s) línea(s) de OTD seleccionada(s). ¿Desea continuar?

Sí
No

Haga clic en «Sí»

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Linea OC	Repart...	Estado Colab. General	Estado Colab. Proveedor	Estado Colab. Cliente	Timestamp Colab. Pr...
<input type="checkbox"/> PO-012 11	010	1	REOPEN	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	030	1	CLOSED	REJECTED	ACCEPTED	27.10.2014
<input type="checkbox"/> PO-012 11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	090	1	REOPEN	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-012 11	100	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	010	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	030	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	040	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	070	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	080	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	090	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-013 11	100	1	NEW	OPEN	NEW	
<input type="checkbox"/> PO-014 11	010	1				

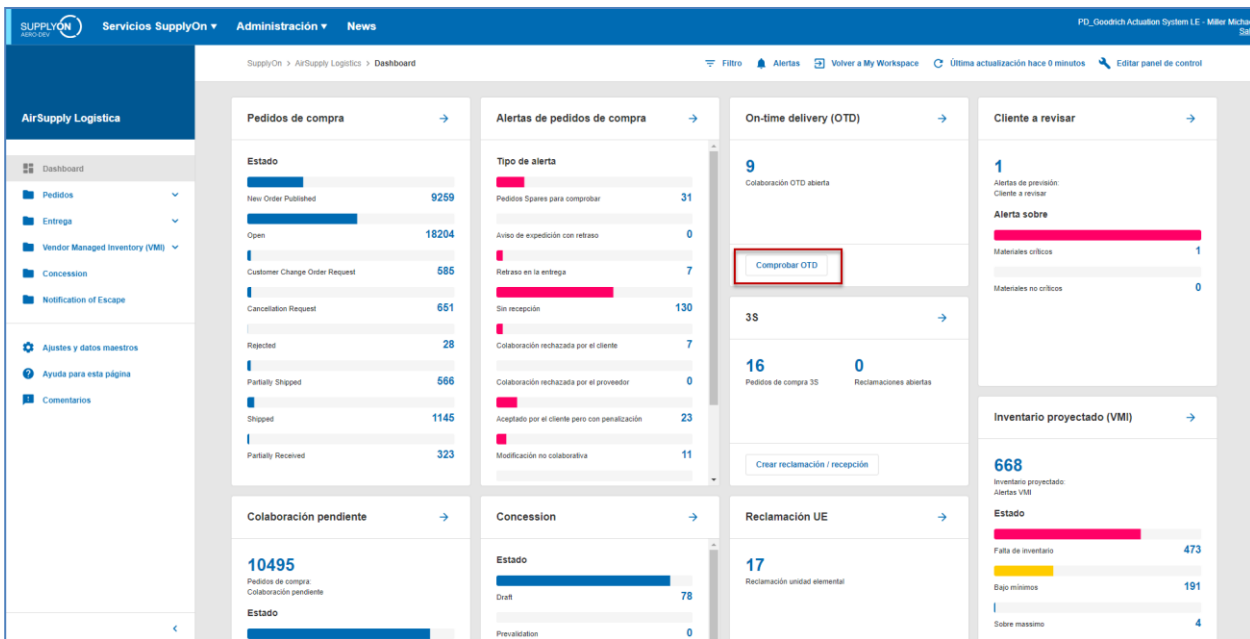
Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar | Reabrir

469 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página 100 >>

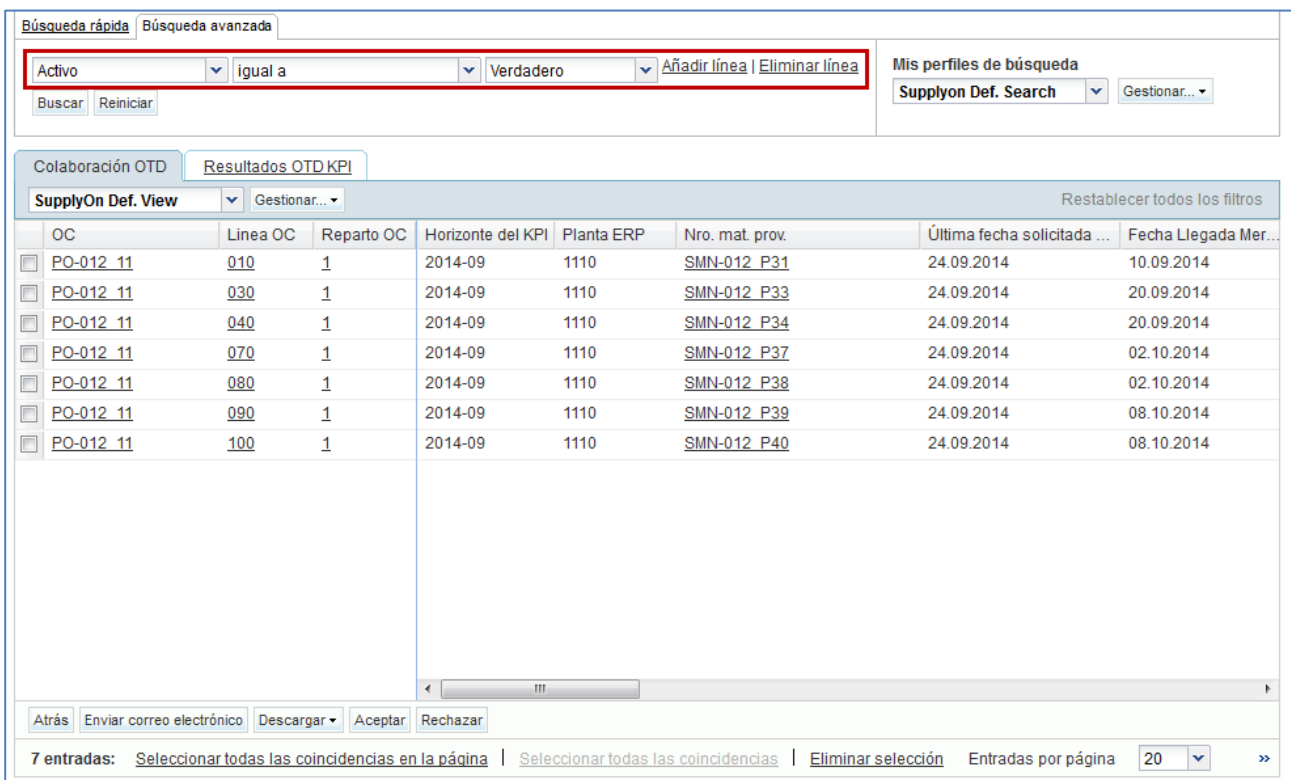
- 1 El estado de colaboración general cambia a «REOPEN».
- 2 El estado de colaboración del proveedor cambia a «OPEN».
- 3 El estado de colaboración del cliente cambia a «NEW».

3.5 Acceso y búsqueda de datos

Haga clic en "Comprobar OTD" en la tarjeta "On-time deievery (OTD)".



Aparece la siguiente página.



En esta pantalla, el filtro se establece siempre automáticamente en «Activo igual a verdadero» «ACTIVO». Esto significa que solo las siguientes líneas de OTD **NO** se muestran si este filtro está activo:

- Líneas de OTD que el cliente ya no puede reabrir. 60 días tras el cierre de la línea de OTD, no se puede aplicar ninguna acción más y si el usuario desea ver estas líneas de OTD, debe eliminar el filtro.

- Líneas de OTD para las que no se permite la colaboración. Es posible que el cliente no permita al proveedor colaborar en la línea de OTD. En este caso, la línea se publica directamente con el estado de colaboración general «CLOSED». Si el usuario desea ver estas líneas de OTD, debe eliminar el filtro.

Nota

Si desea ver datos que se cerraron hace más de 60 días o en los que no fue posible colaborar, debe eliminar este filtro establecido automáticamente.

Por regla general, puede utilizar las pantallas «Colaboración OTD» y «Resultados OTD KPI» para buscar datos que tengan estados específicos u otros criterios propuestos en la función de búsqueda de AirSupply.

Ejemplo 1

Como proveedor, quiere buscar líneas de OTD con el estado de colaboración general «NEW» y «REOPEN».

Puede ir a la parte superior de la pantalla y usar las funciones de búsqueda para realizar una «Búsqueda avanzada»:

Tras pulsar el botón «Buscar», se presentará una lista de todas las líneas de OTD relacionadas con el estado que ha introducido:

The screenshot shows the 'Búsqueda avanzada' (Advanced Search) section of the SupplyOn interface. Two filters are applied: 'Estado Colab. General' set to 'NEW' and 'Estado Colab. General' set to 'REOPEN'. Below the filters, a table displays the search results for 'Colaboración OTD'.

OC	Línea OC	Reparto OC	Estado Colab. General	Timestamp Colab. Pr...	Causa Proveedor	Prueba Proveedor	Timestamp Colab.
<input type="checkbox"/> PO-012 11	010	1	REOPEN				
<input type="checkbox"/> PO-012 11	040	1	NEW				
<input type="checkbox"/> PO-012 11	070	1	NEW				
<input type="checkbox"/> PO-012 11	080	1	NEW				
<input type="checkbox"/> PO-012 11	090	1	REOPEN				
<input type="checkbox"/> PO-012 11	100	1	NEW				

At the bottom of the interface, it indicates '6 entradas' (6 entries) and provides options to 'Seleccionar todas las coincidencias en la página' (Select all matches on the page), 'Eliminar selección' (Remove selection), and 'Entradas por página' (Entries per page) set to 20.

Ejemplo 2

Como cliente, quiere buscar líneas de OTD con el estado de colaboración general «OPEN».

Puede ir a la parte superior de la pantalla y usar las funciones de búsqueda para realizar una «Búsqueda avanzada»:

Tras pulsar el botón «Buscar», se presentará una lista de todas las líneas de OTD relacionadas con el estado que ha introducido:

Search criteria: Estado Colab. General igual a OPEN

OC	Línea OC	Repart...	Estado Colab. General	Timestamp Colab. Pr...	Causa Proveedor	Prueba Proveedor	Timestamp Colab. Cli...
PO-012 11	070	1	OPEN	27.10.2014	Integration design	gfg	

1 entrada: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) Entradas por página 20

Puede guardar los criterios de búsqueda usando la función «Mis perfiles de búsqueda».

La pantalla siguiente muestra la forma de gestionar y guardar los criterios de búsqueda:

Mis perfiles de búsqueda

- Crear nuevo
- Actualizar
- Eliminar
- Establecer como/deseleccionar predefinido

Esta pantalla es la vista predeterminada. Las columnas y el orden de las columnas mostradas pueden personalizarse como se describe en el módulo «Funciones básicas».

3.6 Descargar una línea de OTD

AirSupply le permite descargar líneas de OTD desde AirSupply en diferentes formatos. La captura de pantalla siguiente muestra un ejemplo de una descarga de varias líneas de OTD desde la pantalla «Colaboración OTD»:

The screenshot shows the 'Colaboración OTD' interface with a table of OTD lines. The table has columns: OC, Línea OC, Repart..., Horizonte del KPI, Planta ERP, Nro. mat. cliente, Nro. prov., Proveedor_Ciudad, and Última fecha s. The first two rows are selected. A 'Descargar' button is highlighted with a red box and a '2' callout. A dropdown menu is open over the 'Descargar' button, showing three options: 'Descarga completa (CSV)', 'Descarga completa (XLS)', and 'Solo columnas mostradas (XLS)'. The 'Descarga completa (XLS)' option is highlighted with a red box and a '3' callout. At the bottom, there are buttons for 'Atrás', 'Enviar correo electrónico', 'Descargar', 'Aceptar', 'Rechazar', and 'Reabrir'. The status bar shows '469 entradas' and 'Seleccionar todas las coincidencias en la página'.

OC	Línea OC	Repart...	Horizonte del KPI	Planta ERP	Nro. mat. cliente	Nro. prov.	Proveedor_Ciudad	Última fecha s	
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-002 11	010	1	2014-09	1110	CMN-002 P31	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-002 11	030	1	2014-09	1110	CMN-002 P33	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002 11	040	1	2014-09	1110	CMN-002 P34	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002 11	070	1	2014-09	1110	CMN-002 P37	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002 11	080	1	2014-09	1110	CMN-002 P38	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002 11	090	1	2014-09	1110	CMN-002 P39	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002 11	100	1	2014-09	1110	CMN-002 P40	L002	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	010	1	2014-09	1110	CMN-003 P31	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	030	1	2014-09	1110	CMN-003 P33	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	040	1	2014-09	1110	CMN-003 P34	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	070	1	2014-09	1110	CMN-003 P37	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	080	1	2014-09	1110	CMN-003 P38	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	090	1	2014-09	1110	CMN-003 P39	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003 11	100	1	2014-09	1110	CMN-003 P40	L003	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-004 11	010	1	2014-09	1110	CMN-004 P31	L004	trg-airfoilSO_004_Cove...	24.09.2014

1 Seleccione una o varias líneas de OTD en la pestaña «Colaboración OTD». El usuario puede también, por ejemplo, utilizar los botones de función «Seleccionar todas las coincidencias en la página» o «Seleccionar todas las coincidencias».

2 Al hacer clic en Descargar se abrirá una barra de menú.

3 En la barra de menú, encontrará varias opciones de descarga:

- CSV
Archivo sin formato con un encabezado legible por humanos. Cada registro de datos se insertará en una línea en el archivo csv
- Descarga completa (xls)
Descarga un archivo Excel con todas las columnas de los registros de datos seleccionadas, incluso las columnas que no se visualizan en la vista actual
- Solo columnas mostradas (xls)
Descarga un archivo Excel en el que solo se muestran las columnas de los registros seleccionados

Cuando comienza la descarga aparece un mensaje en la parte superior izquierda de la pantalla y se abre una pantalla emergente como se muestra a continuación:

Descarga iniciada en segundo plano. Se proporcionará el archivo para descarga una vez acabado.

Ocultar área de búsqueda

Búsqueda rápida | Búsqueda avanzada

Activo | igual a | Verdadero | Añadir línea | Eliminar línea

Buscar | Reiniciar

Mis perfiles de búsqueda
Supplyon Def. Search | Gestionar...

Colaboración OTD | Resultados OTD KPI

SupplyOn Def. View | Gestionar... | Restablecer todos los filtros

OC	Linea OC	Repart.	Proveedor_Ciudad	Última fecha s	
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-002_11	010	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input checked="" type="checkbox"/>	PO-002_11	030	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002_11	040	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002_11	070	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002_11	080	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002_11	090	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-002_11	100	1	trg-airfoilSO_002_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	010	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	030	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	040	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	070	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	080	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	090	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014
<input type="checkbox"/>	PO-003_11	100	1	trg-airfoilSO_003_Cove...	24.09.2014

Atrás | Enviar correo electrónico | Descargar | Aceptar | Rechazar | Reabrir

469 entradas: [Seleccionar todas las coincidencias en la página](#) | [Seleccionar todas las coincidencias](#) | [Eliminar selección](#) | Entradas por página: 20

Opening OTDLines_AirSupply_20141027_161424.csv

You have chosen to open:

OTDLines_AirSupply_20141027_161424.csv

which is: Microsoft Excel Comma Separated Values File
from: https://airscm-int.application.qas.supplyon.com

What should Firefox do with this file?

Open with: Microsoft Excel (default)

Save File

Do this automatically for files like this from now on.

OK | Cancel

3.7 Enviar una línea de OTD/KPI a través de correo electrónico

La función de envío de mensajes le permite enviar un mensaje de correo electrónico con un enlace a una pantalla OTD desde su cliente de correo electrónico local (p. ej., MS Outlook™ o Lotus Note).

Nota

Tenga en cuenta que Webmail no se puede configurar como cliente de correo electrónico predeterminado.

Puede utilizar esta función, por ejemplo, durante la fase de colaboración OTD para pedir aclaraciones o explicar o justificar la información que ha enviado al cliente o enviar resultados de KPI. En la captura de pantalla siguiente puede ver cómo se utiliza esta función en la pestaña «Colaboración OTD».

The screenshot shows the 'Resultados OTD/KPI' tab in the SupplyOn interface. At the top, there are search filters for 'Activo', 'igual a', and 'Verdadero', along with 'Añadir línea' and 'Eliminar línea' buttons. Below the filters is a table with columns: OC, Línea OC, Repart..., Horizonte del KPI, Planta ERP, Nro. mat. cliente, Nro. prov., Proveedor_Ciudad, and Última fecha s. The first row of the table is selected, indicated by a red box and a yellow circle with the number '1'. Below the table, there are buttons for 'Atrás', 'Enviar correo electrónico' (highlighted with a red box and a yellow circle with the number '2'), 'Descargar', 'Aceptar', 'Rechazar', and 'Reabrir'. At the bottom, it shows '469 entradas' and options to 'Seleccionar todas las coincidencias en la página' or 'Eliminar selección'.

- 1 Seleccione una línea de OTD.
- 2 Haga clic en «Enviar correo electrónico».

Nota

Cuando se usa esta función solo se puede seleccionar una línea de OTD cada vez.

En la captura de pantalla siguiente puede ver cómo se utiliza esta función en la pestaña «Resultados OTD KPI».

- 1 Seleccione una línea de KPI.
- 2 Haga clic en «Enviar correo electrónico».

Nota

Cuando se usa esta función solo se puede seleccionar una línea de KPI cada vez.

Se abrirá su cuenta local de correo electrónico con un enlace que deberá enviar a sus contactos para acceder a la pantalla OTD correspondiente, como se muestra a continuación:

Si lo desea, puede enviar un mensaje de correo electrónico al destinatario pertinente de su empresa y/o de la empresa del cliente.

Nota

Los destinatarios del correo electrónico deben contar con los derechos de acceso correspondientes para visualizar los datos de OTD en AirSupply.

3.8 Filtrar resultados OTD KPI

Existen diferentes opciones de filtro disponibles para seleccionar resultados OTD KPI. En el siguiente ejemplo, puede filtrar en función de la organización del proveedor:

The screenshot shows the 'Resultados OTD KPI' section of the SupplyOn application. A table lists various data points. A context menu is open over the 'Org. proveedor' column, with the 'Filtros' option selected. The table data includes:

Código del gru...	Org. Cliente	Planta ERP	Proveedor_Ciudad	Org. proveedor	Nombre del grupo d...	Horizonte del KPI	% OTD pre...	% OTD post
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_010_C...	TRGAIRF010	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_029_C...	TRGAIRF029	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_031_C...	TRGAIRF031	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_034_C...	TRGAIRF034	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_057_C...	TRGAIRF057	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_059_C...	TRGAIRF059	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_060_C...	TRGAIRF060	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_060_C...	TRGAIRF008	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...		trg-airfoilSO_009Co...	TRGAIRF009	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...			TRGAIRF010	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF015	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF016	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...		trg-airfoilSO_016Co...	TRGAIRF016	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	

En el siguiente ejemplo, puede filtrar en función de un determinado horizonte para ver solo los KPI de un determinado mes:

The screenshot shows the 'Resultados OTD KPI' section of the SupplyOn application. A table lists various data points. A context menu is open over the 'Horizonte del KPI' column, with the 'Filtros' option selected. The table data includes:

Código del gru...	Org. Cliente	Planta ERP	Proveedor_Ciudad	Org. proveedor	Nombre del grupo d...	Horizonte del KPI	% OTD pre...	% OTD post
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_010_C...	TRGAIRF010	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_029_C...	TRGAIRF029	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_031_C...	TRGAIRF031	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_034_C...	TRGAIRF034	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_057_C...	TRGAIRF057	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_059_C...	TRGAIRF059	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_060_C...	TRGAIRF060	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_060_C...	TRGAIRF008	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...		trg-airfoilSO_009Co...	TRGAIRF009	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...			TRGAIRF010	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF015	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF016	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
TECUS	TRGCUST...		trg-airfoilSO_016Co...	TRGAIRF016	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09		
						2014-08		
						2014-07		
						2014-06	20.00	
						2014-05	20.00	
						2014-04	20.00	
						2014-03	20.00	
						2014-02	20.00	
						2014-01		
						2013-12		
						2013-11		
						2013-10		

3.9 Descargar resultados OTD KPI

AirSupply le permite descargar los resultados OTD KPI desde AirSupply en diferentes formatos. La captura de pantalla siguiente muestra un ejemplo de una descarga de varios resultados OTD KPI desde la pantalla «Resultados OTD KPI»:

Código del gru...	Org. Cliente	Planta ERP	Proveedor_Ciudad	Org. proveedor	Nombre del grupo d...	Horizonte del KPI	% OTD pre-...	% OTD post
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_010_C...	TRGAIRF010	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_029_C...	TRGAIRF029	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_031_C...	TRGAIRF031	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_034_C...	TRGAIRF034	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_057_C...	TRGAIRF057	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_059_C...	TRGAIRF059	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110	trg-airfoilSO_060_C...	TRGAIRF060	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF008	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...		trg-airfoilSO_009Co...	TRGAIRF009	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...			TRGAIRF010	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF012	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...	1110		TRGAIRF015	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...			TRGAIRF016	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	
TECUS	TRGCUST...		trg-airfoilSO_016Co...	TRGAIRF016	trg-TRAINING@ Sup...	2014-09	20.00	

1 Seleccione una o varias líneas KPI OTD en la pestaña «Resultados OTD KPI». El usuario puede también, por ejemplo, utilizar los botones de función «Seleccionar todas las coincidencias en la página» o «Seleccionar todas las coincidencias».

2 Al hacer clic en Descargar se abrirá una barra de menú.

3 En la barra de menú, encontrará varias opciones de descarga:

- CSV
Archivo sin formato con un encabezado legible por humanos. Cada registro de datos se insertará en una línea en el archivo csv
- Descarga completa (xls)
Descarga un archivo Excel con todas las columnas de los registros de datos seleccionadas, incluso las columnas que no se visualizan en la vista actual
- Solo columnas mostradas (xls)
Descarga un archivo Excel en el que solo se muestran las columnas de los registros seleccionados

4 Conclusión

El módulo de formación «Colaboración OTD (Entrega a tiempo)» explica la forma de crear una línea de OTD, las acciones requeridas por parte del cliente y del proveedor para reaccionar a diferentes estados y los indicadores clave de rendimiento resultantes de la colaboración.

- En este módulo se han explicado:
 - » El proceso Colaboración OTD.
 - » El ciclo de colaboración OTD y el flujo de trabajo de OTD en AirSupply.
 - » Los diferentes OTD KPI en AirSupply.

- Este módulo ha explicado cómo:
 - » Colaborar como proveedor y cliente
 - » Descargar datos de OTD y KPI
 - » Enviar datos de OTD y KPI a través de correo electrónico
 - » Acceso y búsqueda de datos
 - » Filtrar resultados OTD KPI

5 Apéndice

5.1 Tablas de descripción

5.1.1 Tabla «Colaboración OTD»

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Activo	El valor predeterminado es «false». El indicador se establece en «true» si la línea no puede reabrirse y/o la línea de OTD con el indicador «Permitir Colaboración OTD» tiene el valor «false».		
Permitir Colaboración OTD	Indica si se permitirá colaborar al proveedor en la línea de OTD. El valor predeterminado en la base de datos para el reparto OC existente será «false». Se puede activar o desactivar mediante el mensaje de actualización de OC. Si el indicador es «false», la línea de OTD se publicará con el estado «Closed» y el cliente no podrá reabirla.	x	x
Clasificación según Colab.	Indica el rendimiento de entrega del proveedor, calculado por AirSupply en función de ajustes definidos para la clasificación. Empieza con la clasificación inicial.	x	x
Identificación de punto de control de destino	Identificación de punto de control de destino		
Identificación del enlace de red de destino	Identificación del enlace de red del cliente - Destino		
Número de destino	Número de destino		
Causa (cliente)	Seleccionado por el cliente en una lista desplegable	x	x
Fecha Final Colab. Cliente	Derivada del calendario de colaboración	x	x
Colaborado Cliente	Indica si el cliente ha colaborado en esta línea.	x	x
Estado Colab. Cliente	Valores posibles: NEW: el cliente debe esperar al final de la colaboración del proveedor OPEN: el cliente puede colaborar ACCEPTED: la línea ha sido aceptada por la colaboración del cliente o autoaceptada REJECTED: la línea ha sido rechazada por el cliente	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Timestamp Colab. Cliente	Marca de tiempo de la última acción del usuario del cliente (excepto la reapertura porque en este caso todos los campos de la línea de OTD se borran) (solo se rellenan en caso de colaboración del usuario)	x	x
Identificación punto de control cliente	Identificación del punto de control del cliente	x	x
Prueba Cliente	Texto introducido por el proveedor, con una longitud máxima de 60 caracteres. El retorno del carro y el avance de línea se ignorarán en la vista de tabla.		
Código del grupo del cliente	Identificador del grupo corporativo del comprador para M2M (EDI con proveedores).	x	x
Nombre del grupo del cliente	El nombre de nivel superior del cliente.	x	x
Descripción del material del cliente	Texto breve sobre el material del cliente de OC.	x	x
Número de material del cliente	Número de material del cliente	x	x
Código de org. del cliente	Nombre breve del grupo del cliente	x	x
Nombre de org. del cliente	Define la unidad organizativa del cliente.	x	x
Código planta del cliente	Define el código de planta del cliente.	x	x
Nombre de planta del cliente	Nombre de planta del cliente	x	x
ID usuario cliente	Usuario del cliente que colaboró (solo se rellena en caso de colaboración del usuario)	x	x
Nom. Usuario cliente	Usuario del cliente que colaboró (solo se rellena en caso de colaboración del usuario)	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Tipo de documento	Etiqueta de tipo de documento armonizado. Valores posibles: Callup Delivery schedule Dev/Test DirectShipment DirectShipment Rework Expansion Extended Workbench Kanban Kit Manual Modification Operation Subcontracting Repair Rework-Modification Shipset Standard exchange Subcontracted activity Supplier Kit Sistema de propulsión	x	x
EarlyTo	La clasificación es «Early» si la fecha de llegada de las mercancías es anterior a esta fecha.	x	x
Indicador de entrega final	Este indicador define si descartar el estado RECEIVED/PARTIALLY RECEIVED. Si se ha activado el indicador, el sistema establecerá el estado en RECEIVED, incluso si la «Cantidad recibida» no coincide con la «Cantidad solicitada».	x	x
Material de montaje del cliente	Código de material del cliente en el sistema ERP de montaje solo para el pedido de envío directo.	x	x
Campo flexible 1	Reservado para uso posterior.	x	x
Campo flexible 10	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 2	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 3	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 4	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 5	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 6	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 7	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 8	consulte «Campo flexible 1»	x	x
Campo flexible 9	consulte «Campo flexible 1»	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Fecha Llegada Mercancías	<p>La fecha de llegada de las mercancías se extrae del último mensaje recibido. Puede tratarse de una OC, un mensaje de recepción o un mensaje de recepción cancelado o devuelto.</p> <p>Si el cambio de estado a RECEIVED se activa por la acción de administración «Establecer estado en RECEIVED» en la IU, el último mensaje de recepción se extrae de la fecha de llegada de las mercancías, incluso si no se han entregado en su totalidad.</p>	x	x
Clasificación inicial	Se calcula una vez durante la generación de las líneas de OTD. No varía.	x	x
Horizonte de KPI	Mes natural, indica el mes de la última fecha solicitada acordada.	x	x
Última fecha solicitada acordada		x	x
Última cantidad solicitada acordada		x	x
Tarde	La clasificación es «Late» si la fecha de llegada de las mercancías es posterior a esta fecha.	x	x
Número de línea	El número de posición de la línea.		
NetworklinkID	Identificación del enlace de red del cliente - Proveedor		
OnTimeFromOffset			
Desplazamiento a OnTime		x	x
Teléfono Ordering Officer	Teléfono del Ordering Officer	x	x
Código Ordering Officer	Código del Ordering Officer (= código de la persona responsable)	x	x
Nombre Ordering Officer	Nombre del ordering officer	x	x
Subtipo OC	valores posibles: SPARES o en blanco.		
Tipo OC	valores posibles: CALL-UP u OTHER.		
Estado de gestión de OTD	Derivado de la combinación «Colaborado Proveedor» y «Colaborado Cliente». Indica la última parte que ha colaborado.		
Relevante para OTD	<p>Indica si un reparto OC se considerará para OTD. Si el indicador es «false», el reparto OC se ignorará para OTD (no se considerará ni para la generación de líneas de OTD ni para la base del cálculo de OTD)</p> <p>El valor predeterminado en la base de datos para el reparto OC existente será «false».</p> <p>Se puede activar o desactivar mediante el mensaje de actualización de OC.</p>	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Desplazamiento fuera de tiempo desde		x	x
OutOfTimeToOffset		x	x
Estado Colab. General	Indica el estado total de la línea. NEW: La línea de OTD se ha publicado, pero todavía no se ha colaborado en ella OPEN: colaboración en curso CLOSED: el ciclo de colaboración está cerrado tanto para el proveedor como para el cliente. El cliente puede reabrir la colaboración. REOPEN: La línea de OTD se ha reabierto	x	x
Descripción línea OC	Es el texto breve procedente de la línea OC de SAP	x	x
Número OC	Número exclusivo del pedido de compra.	x	x
Grupo de Compras	Grupo de compras de ERP	x	x
Cantidad recibida		x	x
Número de reparto	El número de reparto (solicitud).	x	x
Puntuación para cálculo de KPI	Determina si la línea de OTD deberá considerarse para el cálculo del KPI.	x	x
Prioridad Spares	Prioridad del pedido de ventas solo para el pedido de compra Spares Hay cinco tipos de prioridad Spares: • AOG correspondiente a «avión no operativo»: el proveedor tiene que responder en un plazo de dos horas para hacer la entrega en 24/48 horas • Crítico CRIT: el proveedor tiene 7 días para hacer la entrega • Expeditar EXP: el proveedor tiene 21 días para hacer la entrega • Rutina RTN: el proveedor tiene 90 días para hacer la entrega en uno de los almacenes de Airbus • Variado MISC: corresponde a pedidos de KITS	x	x
Causa (proveedor)	Seleccionada por el proveedor en una lista desplegable	x	x
Fecha Final Colaboración del Proveedor	Derivada del calendario de colaboración	x	x
Colaborado Proveedor	Indica si el proveedor ha colaborado en esta línea.	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Estado Colab. Proveedor	Valores posibles: OPEN: el proveedor puede colaborar ACCEPTED: la línea ya ha sido aceptada por colaboración del proveedor o autoaceptación REJECTED: la línea ha sido rechazada por el proveedor	x	x
Timestamp Colab. Proveedor	Marca de tiempo de la última acción del usuario del proveedor (solo se rellena en caso de colaboración del usuario)	x	x
Identificación de punto de control del proveedor	Identificación del punto de control del proveedor		
Prueba (proveedor)	Texto introducido por el proveedor, con una longitud máxima de 60 caracteres. El retorno del carro y el avance de línea se ignorarán en la vista de tabla.	x	x
Nombre del grupo del proveedor	El nombre de nivel superior del proveedor.	x	x
Descripción del material del proveedor	Descripción del material del proveedor. Recuperada durante la importación a partir de los datos maestros del artículo (si no se encuentra, el valor se extrae del pedido de compra)	x	x
Número del material del proveedor	Número de material del proveedor. Recuperado durante la importación a partir de los datos maestros del artículo (si no se encuentra, el valor se extrae del pedido de compra)	x	x
Número de proveedor	Define la identificación del sistema de planificación de recursos de Airbus de proveedores	x	x
Número proveedor	Número local del proveedor ERP	x	x
Nombre de org. del proveedor	Define la unidad organizativa del proveedor.	x	x
Código Encargado Proveedor	Código del encargado del proveedor	x	x
Localización del proveedor	Nivel organizativo inferior del proveedor (subunidad de "Organización del proveedor")	x	x
Localización_Lugar del proveedor	Concatenación de la localización y del lugar del proveedor.	x	x
ID usuario proveedor	Usuario del proveedor que colaboró (solo se rellena en caso de colaboración del usuario)	x	x
Nom. usuario proveedor	Usuario del proveedor que colaboró (solo se rellena en caso de colaboración del usuario)	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
VeryEarlyTo	La clasificación es «Very Early» si la fecha de llegada de las mercancías coincide con o es anterior a esta fecha	x	x
VeryLateFrom	La clasificación es «Very Late» si la fecha de llegada de las mercancías coincide con o es posterior a esta fecha	x	x
Días evaluados	Se indica qué días se utilizan para la evaluación: De lunes a domingo: Todos los días naturales se cuentan para la calificación inicial de OTD. De lunes a viernes: se cuentan los días de lunes a viernes para la calificación inicial de OTD, mientras que se excluyen los sábados y domingos y los principales días festivos.	x	x
Profundidad del retraso	El número de días en los que un reparto se entregó demasiado pronto o demasiado tarde.	x	x
Considerado para el retardo medio	Indica si la "Profundidad del retraso" del reparto se incluye en el cálculo del KPI.	x	x

5.1.2 Tabla «Resultados OTD KPI»

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
% Colaboraciones / Cliente	Porcentaje de líneas de OTD en las que el cliente ha colaborado.	x	x
% Colaboraciones / Proveedor	Porcentaje de líneas de OTD en las que el proveedor ha colaborado.	x	x
% EARLY	Porcentaje de entregas en el horizonte considerado con la clasificación (de colaboración) «Early» y (si corresponde) «Very Early».		
% Líneas «Not Scored»	Porcentaje de líneas OTD excluidas de los indicadores KPI.	x	x
% OTD 6M	Porcentaje de entregas en el horizonte considerado más los 5 meses anteriores con clasificación (de colaboración) «On Time».	x	x
% post-colaboración	OTD post-colaboración. Este valor de KPI indica el porcentaje de entregas en el horizonte considerado con la clasificación (de colaboración) «On Time».	x	x
% pre- colaboración	OTD pre-colaboración. Este valor de KPI indica el porcentaje de entregas en el horizonte considerado con la clasificación inicial «On Time» durante la publicación de la línea de OTD.	x	x
% Rechazos Colaborativos/ Proveedor	Porcentaje de líneas de OTD rechazadas por el proveedor.	x	x
% «Overall Not Scored»	Porcentaje global de líneas OTD excluidas de los indicadores KPI.	x	x
Código del grupo del cliente	Identificador del grupo corporativo del comprador para M2M (EDI con proveedores).	x	x
Campo flexible 1	Reservado para uso posterior.		
Campo flexible 10	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 2	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 3	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 4	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 5	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 6	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 7	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 8	Consulte «Campo flexible 1».		
Campo flexible 9	Consulte «Campo flexible 1».		
Grupo Cliente	Nivel organizativo más alto del cliente.		

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Horizonte del KPI	Horizonte (mes natural) para el cálculo del KPI.	x	x
Localización cliente	Nivel organizativo inferior del cliente (subunidad de "Organización del cliente").		
Localización del proveedor	Nivel organizativo más bajo del proveedor (subunidad de "Organización del proveedor").		
Nombre del grupo del proveedor	Nivel organizativo más alto del proveedor.	x	x
Nro. prov.	Número de proveedor ERP armonizado.		
Nro. prov. local	Número local de proveedor ERP.		
Org. Cliente	Nombre corto de organización del cliente.	x	x
Org. proveedor	Subunidad organizativa del "Grupo del proveedor".	x	x
Organización del cliente	Subunidad organizativa de "Grupo del cliente".		
Planta ERP	Planta cliente.	x	x
Proveedor_Ciudad	Concatenación de la localización y del lugar del proveedor.	x	x
Retraso medio	KPI con un mes como horizonte del KPI para el retraso medio (en días) de todos los repartos/OTD que son "LATE" o "VERY LATE" y para los que se aplica lo siguiente "Considerado para el retardo medio" = Sí	x	x
Retraso medio 6M	KPI con seis meses como horizonte del KPI para el retraso medio (en días) de todos los repartos/OTD que son "LATE" o "VERY LATE" y para los que se aplica lo siguiente "Considerado para el retardo medio" = Sí	x	x
Suma de días de retraso	KPI para la suma de días de retraso para todas las líneas de programación/OTD que son "LATE" o "VERY LATE" y para las que se aplica lo siguiente: "Considerado para el retardo medio" = Sí	x	x
Total "Not Scored"	Número de líneas de OTD con estado «Not Scored».	x	x
Total de colaboraciones activas	Número de líneas recibidas logísticamente que todavía se encuentran en colaboración OC.	x	x

Nombre en la GUI	Descripción	Visualización predeterminada (cliente)	Visualización predeterminada (proveedor)
Total de líneas EARLY	Número de líneas de OTD con clasificación «Early».	x	x
Total de líneas LATE	Número de líneas de OTD con clasificación «Late».	x	x
Total de líneas ON TIME	Número de repartos OC/líneas de OTD con clasificación «On time».	x	x
Total de líneas OTD	Número total de líneas de OTD (publicadas).	x	x
Total de líneas VERY EARLY	Número de líneas de OTD con clasificación «Very Early».		
Total de líneas VERY LATE	Número de líneas de OTD con clasificación «Very Late».		
Total de repartos excluidos de OTD	Número total de repartos OC no relevantes para OTD.	x	x
Total de repartos no entregados	Número de líneas vencidas.	x	x
Total de repartos relevantes de OTD	Número total de repartos incluidos en el proceso OTD.	x	x

5.2 Documentos de referencia

[RD2]: 02_Master_Data_training_guide.

[RD3]: 03_Dashboard_training_guide.

[RD5]: 05_Ordering_training_guide.

[RD6]: 06_Despatch_Advice_training_guide.

¡Enhorabuena!

Ha llegado al final de la guía de formación de AirSupply.

Esperamos que use con acierto AirSupply.