

## Quick Guide – AirSupply 9S - Practical Problem Solving

Das Ziel dieser Kurzanleitung ist es, Ihnen eine grundlegende Einführung in die Anwendung AirSupply 9S PPS zu geben und aufzuzeigen, welche Grundanforderungen für eine erfolgreiche Nutzung erfüllt sein müssen.

### 1 AirSupply 9S PPS - Allgemeines

9S - Practical Problem Solving ist eine Variante der Fehler-Ursachen-Analyse und wird verwendet um signifikante und / oder wiederkehrende Probleme zu lösen.

AirSupply 9S PPS ist ein Modul von AirSupply Quality, was wiederum eine Erweiterung der bewährten SupplyOn AirSupply Kollaborationsplattform ist. Neben 9S PPS besteht es aus Modulen wie Advanced Product Quality Planning (APQP), Notification of Escape (NoE) und Concession sowie in Zukunft auch Non-Conformity und Liability Collaboration.

### 2 Voraussetzungen für die Nutzung von AirSupply 9S PPS

Voraussetzung für die Nutzung von AirSupply 9S PPS ist ein aktiver Benutzeraccount für die AirSupply Plattform sowie die entsprechend benötigten Benutzerrollen für 9S PPS.

Wenden Sie sich für den Benutzeraccount bitte an Ihren AirSupply **CompanyAdmin** und fordern Sie eine der folgenden Rollen an:

- **IndSeller9S-Read** (Bearbeiten und Ansehen von 9S-Dokumenten)
- **IndSeller9S-Create** (Bearbeiten, Ansehen und Erstellen von 9S-Dokumenten)

#### Airsupply Company Admin

- Der AirSupply CompanyAdmin ist ein Mitarbeiter Ihres Unternehmens
- Falls Sie Ihren CompanyAdmin nicht kennen, kontaktieren Sie den [SupplyOn Support](#) (Geben Sie hierbei bitte den Namen Ihres Unternehmens und ihre Lieferantenummer oder DUNS-Nummer an)
- Ihr AirSupply CompanyAdmin ist verantwortlich für:
  - Erstellen von Benutzeraccounts
  - Zuweisung entsprechender Benutzerrollen
  - Zurücksetzen Ihres Passwortes
  - Entsperren Ihres Accounts

### 3 Zusätzliche Informationen für AirSupply 9S PPS

Zusätzliche Infos, User Guides, Videos und FAQs finden Sie auf dem [Supplier Info Portal](#).

Benutzen Sie hierfür auch folgende Links:

#### Trainingsdokumente:

- [Detaillierter User Guide](#)

#### Trainingsvideos:

- [9S PPS Basics](#)
- [Kollaborieren mit 9S PPS](#)

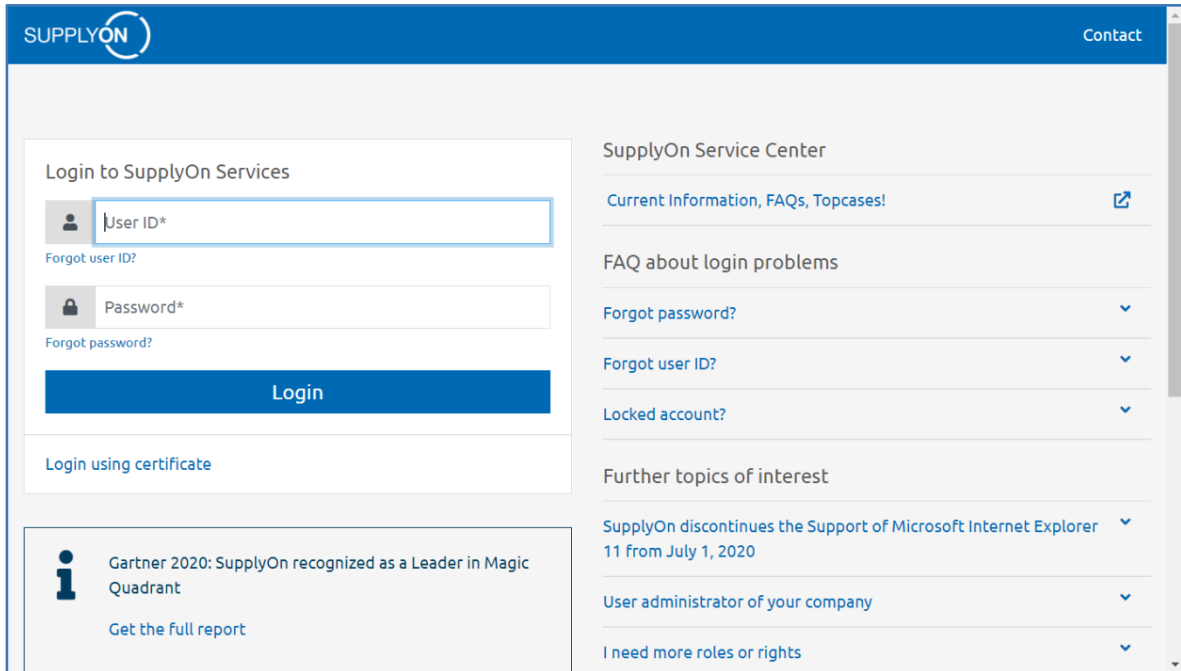
#### Supplier Info Portal:

- [FAQs für 9S PPS](#)
- [Überblick über 9S PPS](#)

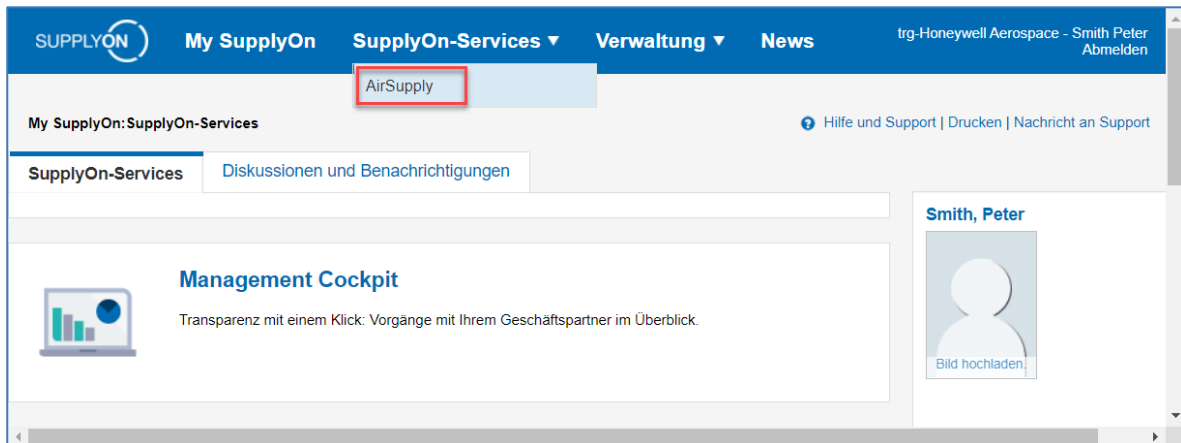
Für zusätzliche Fragen und Unterstützung, kontaktieren Sie bitte den [SupplyOn Support](#).

## 4 Erstellung eines 9S Dokuments

4.1 Öffnen Sie die [SupplyOn Login Page](#) und geben Sie User ID und Passwort ein.



4.2 Wählen Sie **SupplyOn-Services > AirSupply** aus



### 4.3 Wählen Sie 9S – Practical Problem Solving aus

	New	High	Med	Low	Total
<b>Bestellungen</b>					
Ersatzteilbestellung ...	0	0	0	0	0
Kollaboration vom K...	0		0		0
Kollaboration vom Li...	0		0		0
Vom Kunden mit Ma...	0		0		0
Bestelländerung	0		0		0
Verspätetes Lieferavis	0	0	0	0	0
Kein Wareneingang	125	125	0	0	125
<b>Material-Stammdaten</b>					
Neues Material erstellt	33				
Aktualisierte VMI-Pa...	2				

Status	New	Total
NEW ORDER PUBLISHED	49	49
SUPPLIER ACCEPTED WITH CH...	0	0
OPEN	0	65
SUPPLIER CHANGE ORDER RE...	0	0
CUSTOMER CHANGE ORDER R...	0	0
REJECTED	0	0
CANCELLATION REQUEST	1	1
CANCELLED	0	0
PARTIALLY SHIPPED	1	1
SHIPPED	0	0
PARTIALLY RECEIVED	8	9
RECEIVED	1	1

#### Anmerkung

Falls der Link zu 9S - Practical Problem Solving bei Ihnen unter My Workspace fehlt, wurde Ihrem Nutzer nicht die benötigte Rolle zugewiesen. Die benötigten Rollen für AirSupply 9S PPS finden Sie in Kapitel 2.

### 4.4 Klicken sie auf Create im PPS Documents Tab um ein neues 9S Dokument zu erstellen

PPS Status	Nonconformity or Problem Title	Originator Ref...	Date of Last Update
IN PROGRESS	Rusty Surface	9S 2019-12-06	08/04/2020
IN PROGRESS	Engine Surface affected from rust	9S 2019-10	09/04/2020

#### Anmerkung

Das erstellte Dokument ist im Status *Draft* und daher noch nicht für Ihre Kunden sichtbar. Im Status *Draft* können Sie das Dokument auch jederzeit löschen. Sie müssen mindestens einen 9S Step veröffentlichen damit das 9S Dokument für Ihre Kunden sichtbar wird (siehe 4.5).

#### 4.5 Befüllen Sie mindestens alle Pflichtfelder und klicken Sie auf *Publish*

The screenshot displays the 'Practical Problem Solving' interface in the AirSupply 9S PPS system. The top navigation bar includes 'My SupplyOn', 'SupplyOn Services', 'Administration', and 'News'. The user is logged in as 'Smith Peter' from 'trg-Honeywell Aerospace'. The main content area shows the 'Rusty Surface' document with a progress bar and a sidebar indicating the current step (Step 2). The 'Part Name or Process Name' field is highlighted in red, and the 'Publish' button is also highlighted in red. The form includes fields for 'Commodity', 'Program', 'Part No.', 'Customer Part No.', 'Supplier Part No.', 'Nonconformity or Problem Title', and 'Administrative data'.

#### Anmerkung

Vergessen Sie nicht auf *Publish* zu klicken nachdem alle benötigten Felder eines Steps befüllt sind. Dies ermöglicht Ihren Kunden die bereitgestellten Informationen zu validieren. Farbige Symbole auf der linken Seite zeigen den Bearbeitungsstand der einzelnen Steps an. Es ist nicht notwendig alle Steps auf einmal zu veröffentlichen.

Für mehr Informationen über AirSupply 9S PPS verweisen wir an dieser Stelle nochmal auf die in Kapitel 3 verlinkten, detaillierten User Guides, Trainingsvideos und FAQs sowie den [SupplyOn Support](#).